

MRDH
t.a.v. de heer G. Nijsink
Postbus 66
2501 CB 's-GRAVENHAGE

Laapersveld 75
1213 VB Hilversum

Postbus 224
1200 AE Hilversum
T 035 625 16 00

| | | | |
|--------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Datum | 1 juni 2016 | Behandeld door | M. Gerritsen |
| Uw kenmerk | -- | Telefoon | (035) 625 14 79 |
| Ons kenmerk | MG/160601 | E-mail | m.gerritsen@connexxion.nl |
| Onderwerp | Verlenging concessie Haaglanden Regio | | |

Geachte heer Nijsink,

Voor u ligt ons voorstel voor de verlenging van de concessie “Stadsgewest Haaglanden Concessie openbaar vervoer REGIO”. Veolia Transport Nederland Openbaar Vervoer B.V. (hierna te noemen “Veolia”) zet het partnerschap met Metropoolregio Rotterdam Den Haag ook na 26 augustus 2017 graag voort. Wij bieden de in dit aanbod weergegeven verbeteringen aan om te komen tot een verlenging van de huidige concessieduur met een periode van twee jaar. Dit aanbod is geldig tot en met 30 september 2016, waarna dit voorstel automatisch komt te vervallen.

De huidige concessie Haaglanden Regio eindigt in de nacht van 26 op 27 augustus 2017, conform Artikel 3.1. van het concessiebesluit. De looptijd van deze concessie laat ruimte voor een verlenging met 2 jaar toe, tot de wettelijk vastgelegde maximale duur voor concessies van 10 jaar¹.

Met de verlenging van de concessie Haaglanden Regio tot 25 augustus 2019 wordt het huidige voorzieningsniveau (hoeveelheid DRU's) in het openbaar vervoer in Haaglanden Regio gecontinueerd, waardoor het OV voor huidige en toekomstige reizigers een vertrouwde, stabiele en betrouwbare vervoermogelijkheid blijft.

¹ De recente uitspraak van het CBb met betrekking tot de verlenging van de concessie Groningen Drenthe maakt deze verlenging mede mogelijk (zaak 15/626 14917 d.d. 28 december 2015). Het gehanteerde uitgangspunt daarbij is dat een verlenging zoals in Groningen Drenthe – en dus ook in Haaglanden Regio – enkel de uitbreiding van de looptijd van de concessie betreft en niet een kenmerk vertoont dat wezenlijk verschilt van de bepalingen van de oorspronkelijke concessie.

Datum 1 juni 2016
Onderwerp Verlenging concessie Haaglanden Regio
Ons kenmerk MG/160601
Pagina 2 van 8

Veolia laat het financieel voordeel van deze tweejarige verlenging volledig terugvloeien naar u als opdrachtgever en naar de reiziger in Haaglanden Regio. Veolia geeft het OV in de concessie Haaglanden Regio de komende jaren hiermee een kwaliteitsimpuls, zodat de reizigers het OV hoger zullen waarderen. U leest hier alles over op de navolgende pagina's.

Ons aanbod

In het kader van deze verlenging zijn tussen Veolia en MRDH uitgangspunten vastgesteld. Op basis van deze uitgangspunten biedt Veolia u onderstaand pakket aan kortingen en verbeteringen:

1. Korting op exploitatiesubsidie

Bij de aanbesteding van deze concessie in 2008 was het doel van (de rechtsvoorganger van) MRDH om met behoud van de bestaande goede klantwaardering van het busvervoer en binnen de bestaande budgettaire ruimte "het openbaar busvervoer met een hoog gedefinieerde kwaliteit in te kopen tegen een zo laag mogelijke prijs".

Daarom hanteerde MRDH als één van haar uitgangspunten dat het gebruik van het openbaar vervoer per bus, uitgedrukt in het aantal instappers, taakstellend voor de vervoerder met 2% per jaar diende te groeien. Dit was verdisconteerd in een afname van 1% per jaar van de jaarlijkse exploitatiebijdrage. Alles met het doel een duurzame financierbaarheid van het openbaar vervoer te bereiken, door het verbeteren van de opbrengsten en de kostendekkingsgraad.

Veolia is hier de afgelopen zeven jaar succesvol in gebleken; het OV is populairder dan ooit en de kostendekkingsgraad is verbeterd. Toch denken wij dat deze verbeterende lijn nog een aantal jaren kan worden voortgezet. Daarom biedt Veolia voor de beide verlengingsjaren aan om, conform artikel 24.5 van de geldende concessie, de exploitatiesubsidie wederom jaarlijks, met inachtneming van de indexatie, met 1% te laten afnemen ten opzichte van het voorgaande jaar.

2. WIFI in alle bussen

Toen Veolia in 2008 haar aanbieding deed was deze 'state of the art', maar de wereld om ons heen verandert snel. Internet lijkt er al een 'eeuwigheid' te zijn, net als de mobiele telefoon. Toch heeft de smartphone, en daarmee het mobiele surfen, pas de laatste jaren een grote vlucht genomen. Ter illustratie twee foto's; zelfde plek, zelfde doelgroep, acht jaar technologische ontwikkeling.



Sint Pieters Plein 2005, uitvaart Paus Johannes Paulus II.



Sint Pieters Plein 2013, Inauguratie Paus Franciscus.

Kortom, onderweg online zijn is niet meer weg te denken. Daarom worden alle bussen die voor de reguliere dienstregeling in de concessie Haaglanden Regio worden ingezet, vóór de start van de verlenging, voorzien van WIFI ten behoeve van passagiers.



Omwille van de beschikbaarheid voor alle passagiers wordt de bandbreedte gemaximeerd; dit om te voorkomen dat de busrit bijvoorbeeld wordt gebruikt om films te downloaden.

Datum 1 juni 2016
Onderwerp Verlenging concessie Haaglanden Regio
Ons kenmerk MG/160601
Pagina 4 van 8

3. OV Chipkaart in buurtbussen

In mei 2011 werd in heel Zuid-Holland de strippenkaart voor het laatst afgestempeld en moest de reiziger 'aan de chipkaart'. Vanwege het nog wat beperkte productportfolio bestonden en bestaan er in den lande nog steeds papieren kaartsoorten, bijvoorbeeld in meermanskaarten en in flat fare.

Bij Buurtbussen speelt ook nog mee dat deze busjes niet in de stalling van de vervoerder 'overnachten', waardoor de data overdracht – wie heeft welk saldo op z'n kaart – niet mogelijk is. Inmiddels zijn daar technische oplossingen voor en kan de buurtbus nog meer een integraal onderdeel worden van het OV in Haaglanden.



Daarom voorzien wij de twee buurtbussen in Pijnacker per augustus 2017 van handheld chipkaart apparatuur. Hierdoor kunnen de reizigers van de buurtbus gewoon met hun OV-chipkaart reizen.

Datum 1 juni 2016
Onderwerp Verlenging concessie Haaglanden Regio
Ons kenmerk MG/160601
Pagina 5 van 8

4. Gebruik 10 MRDH bussen

Een verlengingsperiode van twee jaar leidt voor Veolia, na 26 augustus 2017 onder andere tot een verlaging van de voertuigkosten, als gevolg van een gunstiger afschrijvingsduur. Hier staat echter, vanwege de leeftijd van deze voertuigen, een hoger onderhoudstarief tegenover. Zoals aangegeven vloeit het voordeel onder aan de streep terug naar u en naar ons aanbod aan de reizigers.

Om het effect van deze verlenging voor u als opdrachtgever verder te vergroten is de inzet van een tiental vrijwel ongebruikte bussen in uw eigendom, meegenomen. Veolia is namelijk in de gelegenheid om, tegen vooraf vastgestelde bedragen, haar eigen gasbussen aan de leverancier terug te leveren. Hiervoor zijn per individuele bus bedragen per 30 augustus 2017, 30 augustus 2019 en per december 2019 afgesproken. De 10 MRDH bussen zijn van een vergelijkbaar type als de Veolia bussen, echter met een veel lager kilometerage en derhalve lagere onderhoudslasten. Voor deze 10 MRDH bussen bestaat nog geen terugkoopafpraak met de leverancier.

Op verzoek van MRDH zet Veolia deze tien bussen in, in plaats van haar eigen bussen. Hiervoor wordt door MRDH een marktconforme huur in rekening gebracht ter dekking van de lease-, houderschaps- en verzekeringskosten². De bussen blijven dus gewoon eigendom van MRDH.

Vanwege de zeer lage kilometerproductie voor bussen van deze leeftijd, zijn er geen ervaringscijfers voor het onderhoud van deze 10 bussen. MAN heeft een opgave gedaan van de onderhoudstarieven. In opdracht van Veolia draagt MAN zorg voor het onderhoud, tegen een afgesproken kilometerprijs, substantieel lager dan dat van de veelgebruikte Veolia bussen³.

Het kostenvoordeel van zowel het eerder aan de leverancier terug leveren van een aantal bussen uit de eigen vloot van Veolia, als van de lagere onderhoudslasten van deze 10 bussen, is gebruikt bij de bekostiging van de onderdelen van dit aanbod.



² Naast de reguliere exploitatiesubsidie ontvangt Veolia, ter volledige dekking van deze huurkosten, een vaste subsidie. Door deze constructie wordt staatssteun voorkomen.

³ Voor het bedrijfsklaar maken van deze voertuigen is door MAN ook een kostenopgave geleverd. Deze is niet in deze bieding verwerkt en wordt derhalve één op één doorbelast aan MRDH.

5. Voorbereiding voor aangepaste dienstregeling bij opening Hoekse Lijn

Wanneer de Hoekse Lijn in de tweede helft van 2017 geopend wordt als metrolijn, zal de frequentie op die lijn naar 6x per uur gaan. MRDH heeft Goudappel onderzoek laten uitvoeren naar het lijnennet ná ombouw van de Hoekse Lijn. Goudappel heeft daarbij onder meer lijn 36 onderzocht en aanbevolen om (1) de route van lijn 36 na ombouw Hoekse Lijn niet te wijzigen – en dus niet aan te takken in Maassluis - en (2) de frequentie in de spits te verhogen naar 6x/uur.



Hoekse Lijn

METROPOOLREGIO ROTTERDAM DEN HAAG

Deze aanpassing maakt geen onderdeel uit van het voorliggend aanbod, maar is wel alvast doorgerekend om MRDH te voorzien van relevante informatie aangaande de impact van de opening van de Hoekse Lijn op het busvervoer.

Milieuvriendelijke uitbreiding

Van de onder (4) genoemde 10 Veolia bussen worden 4 bussen niet aan de leverancier terug geleverd, maar gebruikt voor bovengenoemde uitbreiding van het netwerk. Hiermee wordt voorkomen dat voor deze uitbreiding, tot het einde van de verlenging, minder milieuvriendelijke dieselbussen worden ingezet.

Sebastiaansbrug

Voor het meerwerk a.g.v. de werkzaamheden aan de Sebastiaansbrug is bij MRDH een geormerkt budget beschikbaar voor de gemeente Delft. Voor omleidingen geldt dat de inzet van dieselbussen daarbij is toegestaan. Veolia begrijpt echter ook dat dit een ongewenst negatief effect heeft op de milieuprestaties. Mocht het om die reden wenselijk zijn – en budgettair mogelijk – om ook deze omleiding met gasbussen te rijden dan is Veolia te allen tijde bereid hier medewerking aan te verlenen.

Datum 1 juni 2016
Onderwerp Verlenging concessie Haaglanden Regio
Ons kenmerk MG/160601
Pagina 7 van 8

6. Faciliteren (ZE-)transitie in nieuwe concessie

MRDH heeft de wens om alle CNG-bussen en de gasvulpunten beschikbaar te hebben voor de start van de opvolgende concessie.

- Hierdoor kunnen door MRDH in de aanbesteding van het vervoer vanaf augustus 2019 ruim 100 bussen beschikbaar gesteld worden aan een opvolgend vervoerder. Deze vervoerder kan hiermee de periode overbruggen totdat de in de beoogde aanbesteding voorgeschreven emissieloze bussen kunnen worden geleverd.
- Tevens zijn deze bussen hierdoor beschikbaar voor het geborgd continueren van het OV in geval er bezwaar en eventueel beroep wordt ingediend tegen de gunning van de nieuwe concessie en deze gunning juridisch nog niet onherroepelijk is.

Voor beide mogelijke gebeurtenissen voorkomt deze beschikbaarstelling de tijdelijke inzet van oude dieselbussen en daarmee een tijdelijke verslechtering van de milieuprestatie.



De voorwaarden waaronder deze bussen en gasvulpunten beschikbaar zijn, zijn onderdeel van de tussen Veolia en MRDH afgesproken uitgangspunten.

Datum 1 juni 2016
Onderwerp Verlenging concessie Haaglanden Regio
Ons kenmerk MG/160601
Pagina 8 van 8



Veolia binnen Transdev

Veolia is onderdeel van het wereldwijde opererende mobiliteitsconcern Transdev, evenals Connexion (Transdev Nederland Holding NV), met dien verstande dat van Transdev Nederland Holding NV de Bank Nederlandse Gemeenten indirect medeaandeelhouder is. Beide bedrijven worden op dit moment al aangestuurd door dezelfde directie; de CEO Bart Schmeink en CFO Anne Marie van der Wijst.

Veolia Environment, een van de grootaandeelhouders van Transdev, wil haar rol binnen het OV beperken en staat derhalve niet langer toe dat haar naam gebruikt wordt voor openbaar vervoer activiteiten in Nederland; dit wordt waarschijnlijk eind 2016 geëffectueerd. Om voor de periode van 2017 tot en met augustus 2019 voor de concessiehouder van Haaglanden Regio een nieuwe naam in de markt te zetten, inclusief het commercieel 'laden' van het merk, is een kostbare exercitie. Dit betreft namelijk niet alleen het uiterlijk van bussen, maar ook zaken als websites, drukwerk, etc. De beschikbaarheid - binnen hetzelfde concern - van Connexion als bekend en gewaardeerd merk en OV-bedrijf, biedt de mogelijkheid om hier voor de voornoemde periode gebruik van te maken.

Eind 2016 loopt ook de enige andere Nederlandse concessie van Veolia af: Limburg. Daarmee is Haaglanden de enige overgebleven OV concessie van Veolia.

Naar verwachting zal Connexion Openbaar Vervoer B.V. de resterende OV-bedrijven van Veolia Transport in Nederland per 1 januari 2017 overnemen, waarmee de overname en naamswijziging ná het formele besluit tot verlenging zullen plaatsvinden. Daarmee vormen zij dan ook geen belemmering voor de verlenging.

Met vriendelijke groet,

B.C. Schmeink
CEO