



METROPOOLREGIO
ROTTERDAM DEN HAAG



Inhoud

Inleiding	2
Algemeen	2
Terugblik.....	2
Vooruitkijkend	2
Reizigers	3
Kwaliteit	5
Klantwaardering.....	5
Uitval en punctualiteit.....	5
Railvoertuigen en Railinfrastructuur	7
Beschikbaarheid railinfra.....	7
Beschikbaarheid railvoertuigen	8
Storingen op halteniveau	9
Vervoersaanbod	10
Financieel	11
Bijlage: Concessies openbaar vervoer	12
Concessie rail Rotterdam.....	12
Concessie rail Haaglanden	12
Concessie bus Rotterdam en omstreken	12
Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg	12
Concessie bus Haaglanden Stad	12
Concessie bus Haaglanden Streek	12
Concessie Parkshuttle Rivium	12

Inleiding

Algemeen

De Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) is opdrachtgever van het regionale- en stedelijke openbaar vervoer in de 21 gemeenten in de metropoolregio Rotterdam Den Haag. Hiervoor verleent de MRDH zeven concessies aan vier vervoerbedrijven, HTM, RET, EBS en Connexxion en verstrekt subsidies voor de exploitatie van het openbaar vervoer. Een concessie is het exclusieve recht om openbaar vervoer uit te voeren in een gebied. Een vervoerbedrijf heeft een concessie nodig om openbaar vervoer te mogen aanbieden.

In dit beknopte jaarverslag treft u informatie en kerncijfers aan over de prestaties van het openbaar vervoer in de metropoolregio in 2022. De impact van de COVID-19 pandemie was net als voorgaande jaren ook in 2022 nog voelbaar. Daar bovenop hadden ook de energiecrisis en de krappe arbeidsmarkt zijn weerslag op het OV in 2022. Dit jaarverslag kijkt niet alleen terug naar 2022 maar ook naar de afgelopen 4 jaar. Dit is gedaan om u inzicht te geven over de impact van alle remmende factoren ten opzichte van het laatste “normale jaar” 2019. Dit is inzichtelijk gemaakt in de verschillende gepresenteerde grafieken.

Terugblik

Hoewel al in maart 2022 de meeste beperkende maatregelen door COVID-19 zijn vervallen, keerden de reizigers nog steeds niet massaal terug in het openbaar vervoer. Voor de vervoerders betekende dit het derde opeenvolgende jaar waarin reizigersaantallen en dus de inkomsten achterbleven ten opzichte van de langjarige prognose. De tegemoetkoming vanuit het Rijk was net zoals voorgaande jaren onvoldoende om dit verlies volledig te compenseren. De concessie Parkshuttle heeft in de periode juni 2019 tot december 2022 met alternatief vervoer gereden in verband met de ombouw. Dit had gedurende die periode naast corona ook een negatieve impact op het aantal instappers.

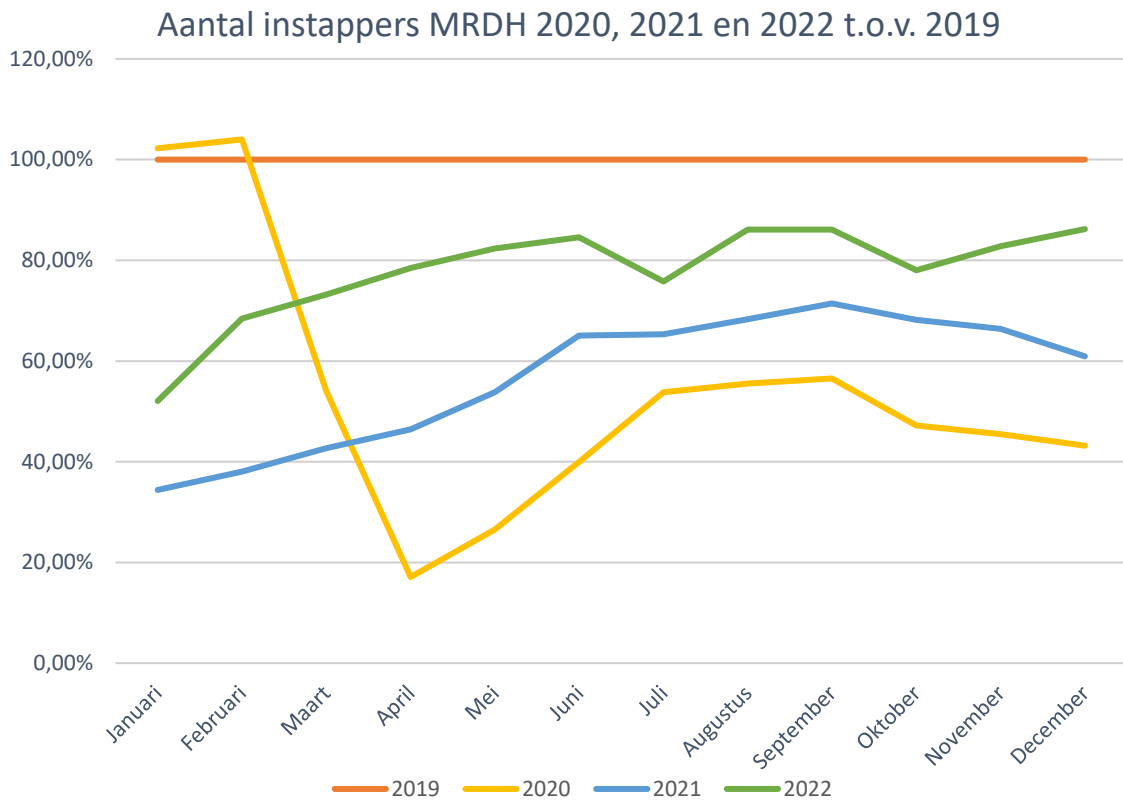
In 2022 is het gemiddeld aantal instappers in de metropoolregio nog steeds 22% lager in vergelijking met het aantal instappers in 2019 (ter vergelijking: in 2021 was dat nog 43%). Er is dus wel sprake van herstel, maar minder dan de prognose van 80%-85% die in de OV monitor 2021 is afgegeven.

De reizigers waarderen het openbaar vervoer in de metropoolregio Rotterdam Den Haag op hetzelfde niveau als vorig jaar en komt ook voor 2022 op een 8,0. Het landelijk gemiddelde waarderingscijfer is dit jaar een 7,9.

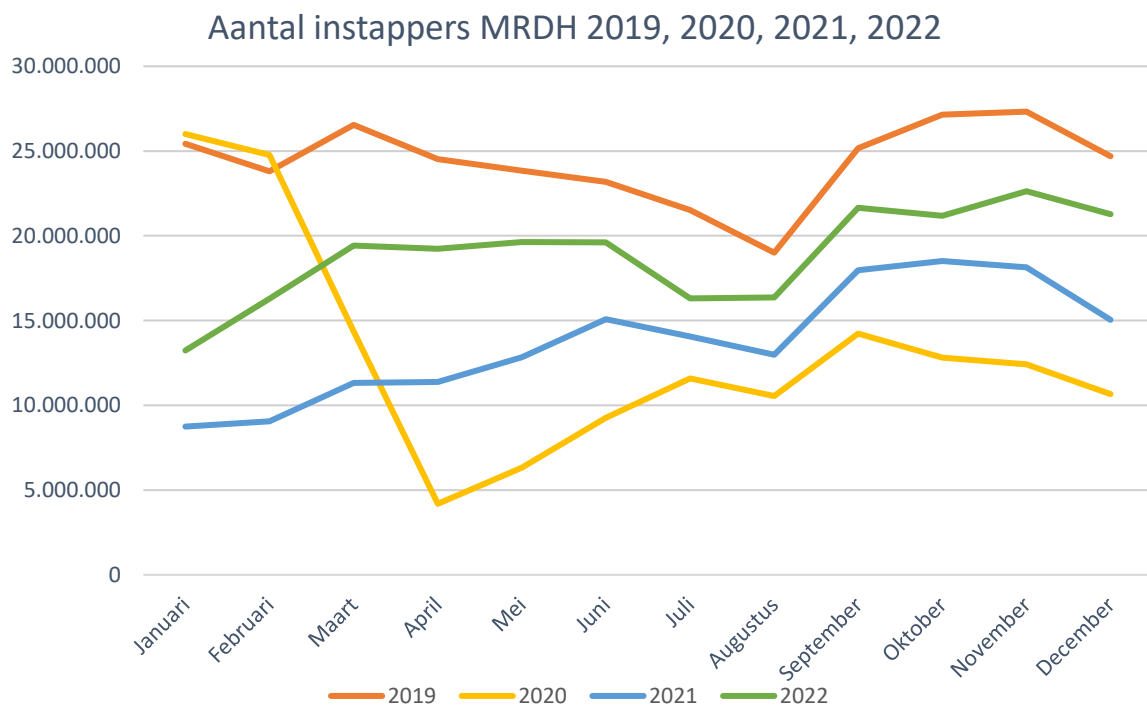
Vooruitkijkend

Hoewel de reizigers langzaam lijken terug te keren naar het openbaar vervoer, is de verwachting dat het nog wel even zal duren voordat het gebruik op het niveau van 2019 terug is. Ook is het nog maar de vraag of de geprognostiseerde groei op basis van pré-corona historie weer wordt gehaald. Op het tempo en de mate waarin de reizigers terugkeren in het openbaar vervoer zijn veel (externe) factoren van invloed. Niet alleen thuiswerken en de gemaakte overstap naar alternatieve vervoersmiddelen, maar ook politiek beleid op het gebied van verkeer en vervoer (klimaatmaatregelen en fileproblematiek) en geplande woningbouw in onze regio (in samenhang met de stikstofproblematiek) hebben invloed op de mobiliteitskeuzes van de inwoners van de metropoolregio. Kortom er staan ons naar verwachting nog grote uitdagingen te wachten in de toekomst. Uiteraard willen de MRDH en de vervoerders de reizigers goed, betrouwbaar en ook betaalbaar openbaar vervoer blijven bieden.

Reizigers

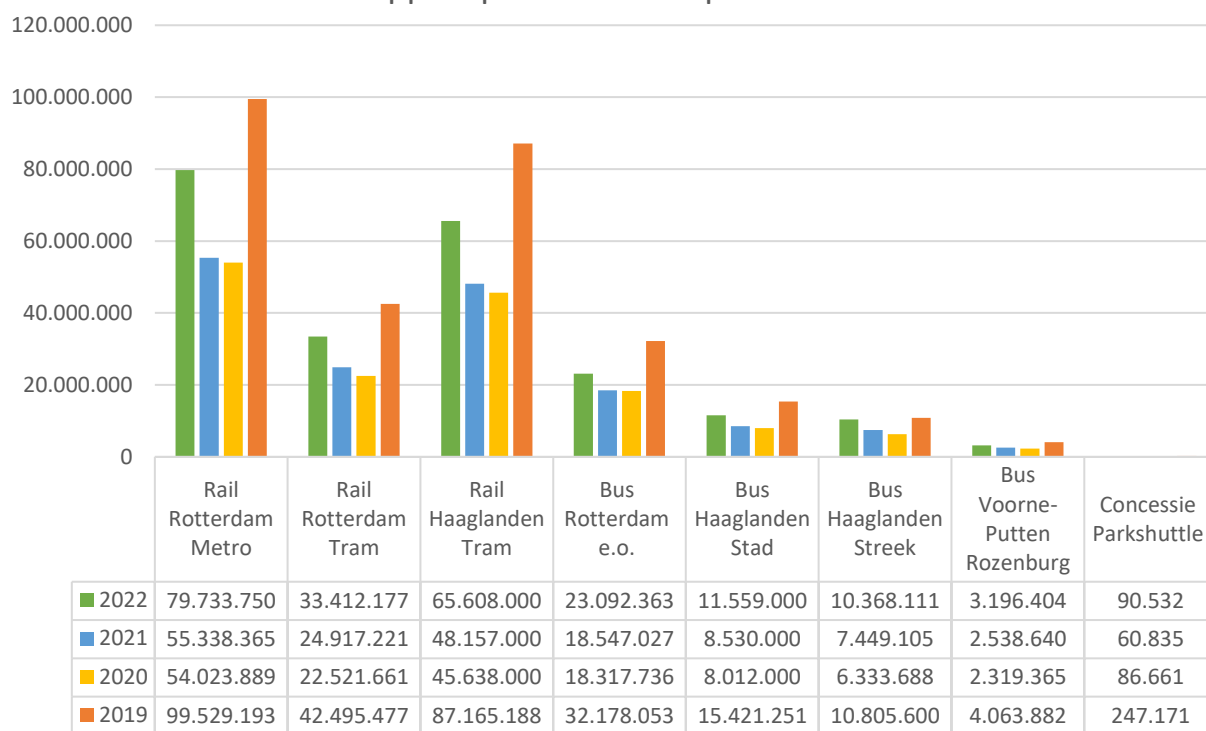


Bron: RET, HTM, EBS rapportages of dashboard



Bron: RET, HTM, EBS rapportages of dashboard

Instappers per modaliteit per concessie

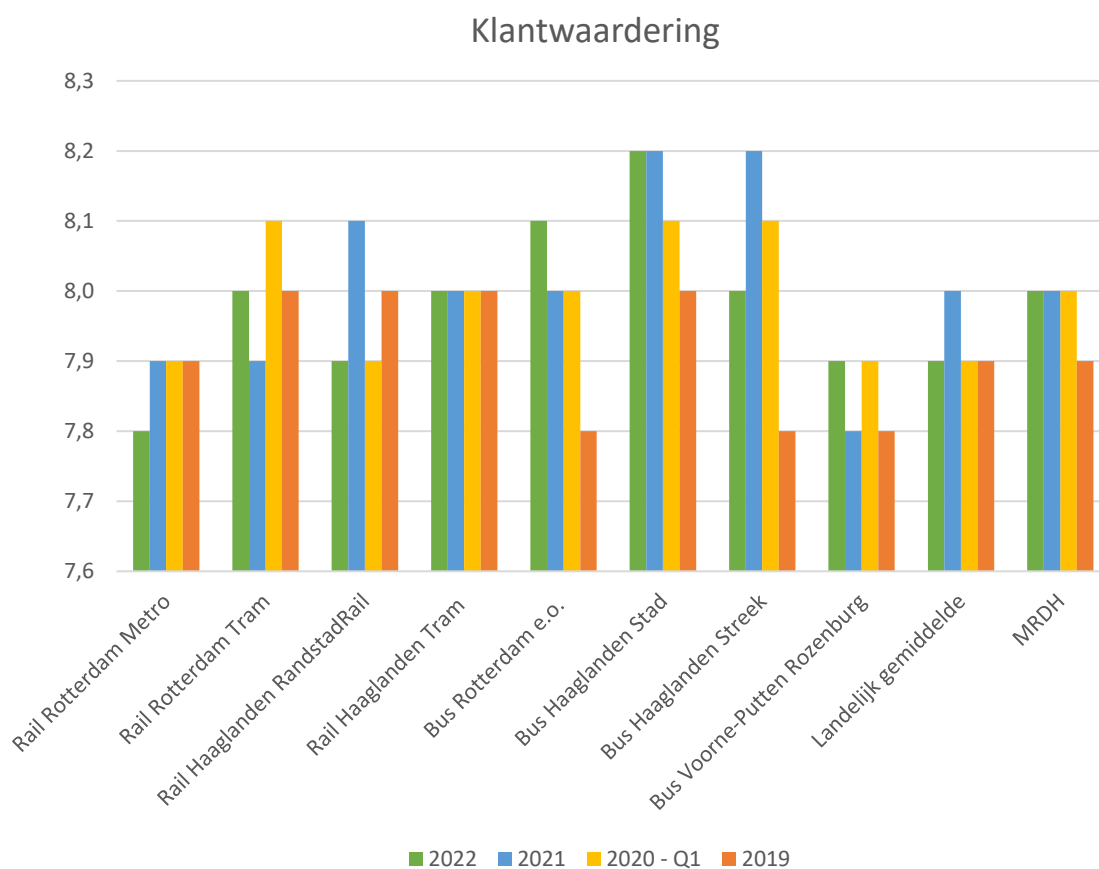


Bron: RET, HTM, EBS rapportages of dashboard

Kwaliteit

Klantwaardering

De OV-klantenbarometer van de CROW maakt jaarlijks de klantwaardering van het OV inzichtelijk op basis van onafhankelijk veldonderzoek. De metingen zijn uitgevoerd in de periode april - oktober 2022. Bij het vergelijken met voorgaande jaren moet rekening worden gehouden dat de wijze van meten en de periode waarin de metingen plaats hadden ieder jaar verschilde. Ook de samenstelling en de aantallen reizigers wijzigde ieder jaar vanwege de impact van COVID-19 daarop. Desondanks geeft de reiziger voor het derde jaar op rij het openbaar vervoer in de metropoolregio een 8,0. Het landelijke gemiddelde daalt dit jaar met 0,1 punt en komt hiermee iets onder het niveau van de metropoolregio.



Bron: KpVV CROW OV-Klantenbarometer

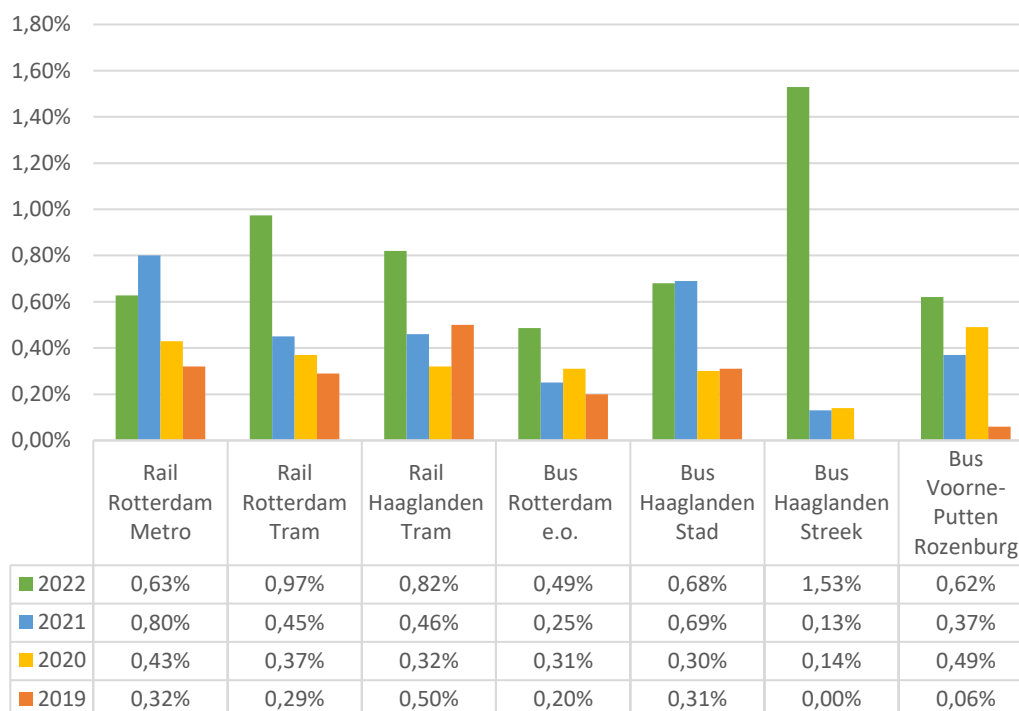
Uitval en punctualiteit

Uitval is uitgedrukt in een percentage van het aantal dienstregelingkilometers, dienstregelingen of aantal ritten. Punctualiteit is uitgedrukt in het percentage op tijd vertrokken voertuigen vanaf het beginpunt en/of tijdhaltens/knooppunten onderweg. De concessies kennen verschillende eisen en definities van punctualiteit en zijn daarom onderling niet te vergelijken. Medio 2019 is de busconcessie Haaglanden Streek van vervoerder gewisseld. Gevolg hiervan is dat door data van twee verschillende vervoerders betrouwbare cijfers over 2019 qua uitval en punctualiteit ontbreken.

Het uitvalpercentage is bij de meeste concessies (bijna) verdubbeld, met uitzondering van de metro in de concessie Rail Rotterdam en de bus in de concessie Haaglanden Stad. Uitschieter is de concessie Bus Haaglanden Streek wat extra opvalt vanwege de zeer lage percentages de jaren ervoor.

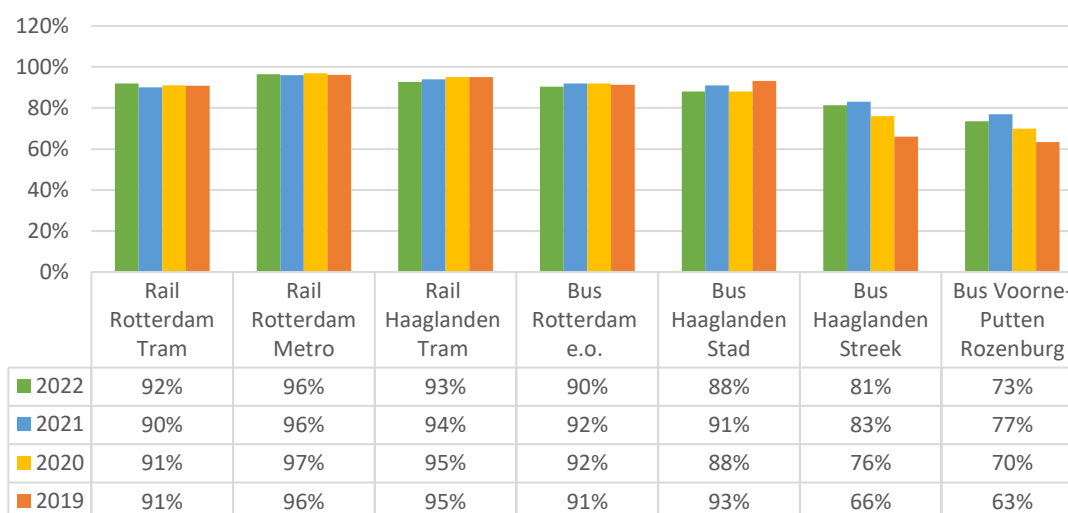
Bij alle concessies is de belangrijkste oorzaak van de hogere uitval personeelstekort. Enerzijds als gevolg van een hoog ziekteverzuim in 2022 en anderzijds door de oplopende krapte op de arbeidsmarkt. Dit ondanks inspanningen van MRDH om ongeplande uitval te voorkomen door het toestaan van het afschalen van enkele dienstregelingen. Bij de concessie bus Haaglanden Streek is niet afgeschaald in 2022, maar is doorgereden volgens de normale dienstregeling. Dit heeft daar geleid tot een hoger uitvalpercentage ten opzichte van de andere concessies.

Uitvalpercentage



Bron: RET, HTM, EBS rapportages of dashboard

Punctualiteit

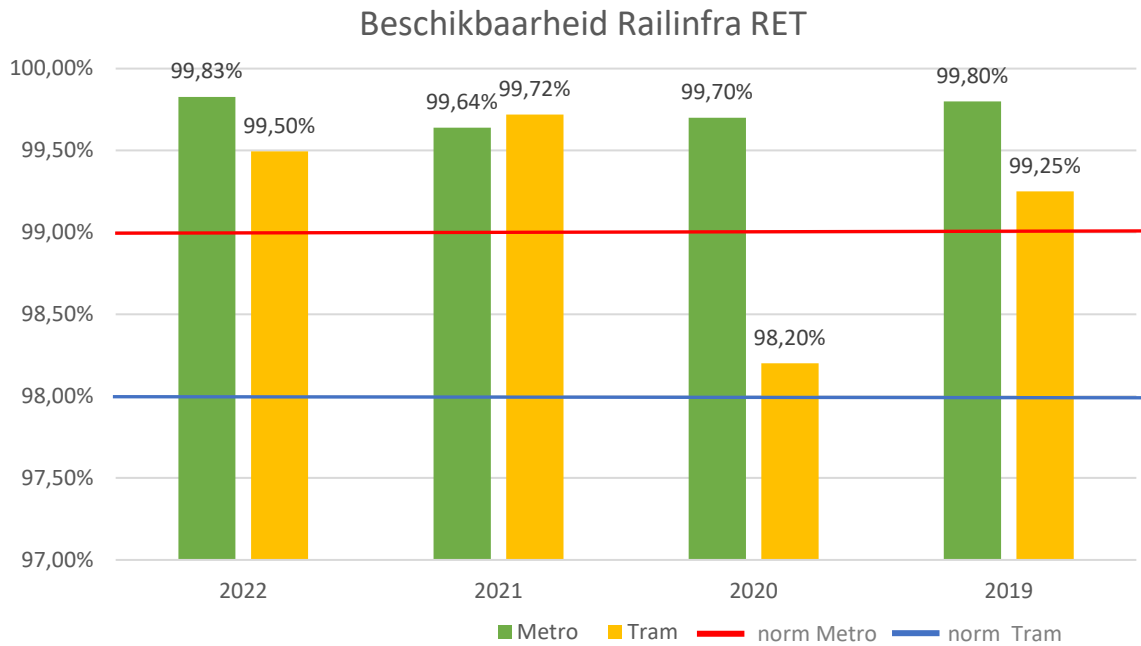


Bron: RET, HTM, EBS rapportages of dashboard

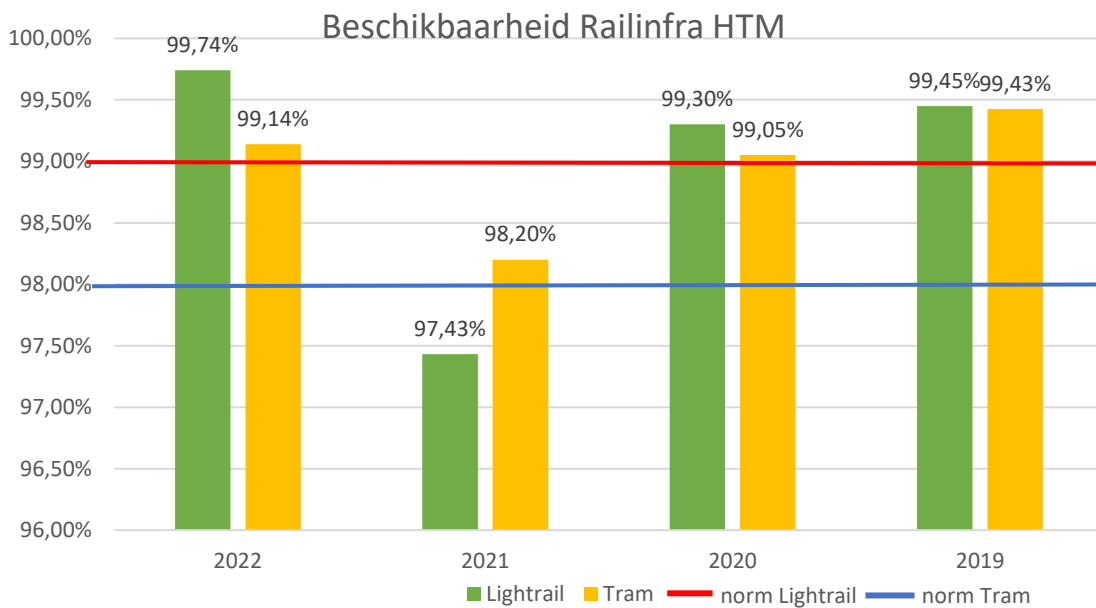
Railvoertuigen en Railinfrastructuur

Beschikbaarheid railinfra

De beschikbaarheid voor railinfra wordt gemeten in een percentage dat de infra volledig beschikbaar is voor de exploitatie en er conform de dienstregeling gereden kan worden. De norm die hiervoor wordt gehanteerd is voor metro (RET) en lightrail (HTM tramlijn 3 en 4 van en naar Zoetermeer) 99%, terwijl voor het tramnet (RET en HTM) de norm geldt van 98% beschikbaarheid voor de exploitatie.



Bron: RET rapportages



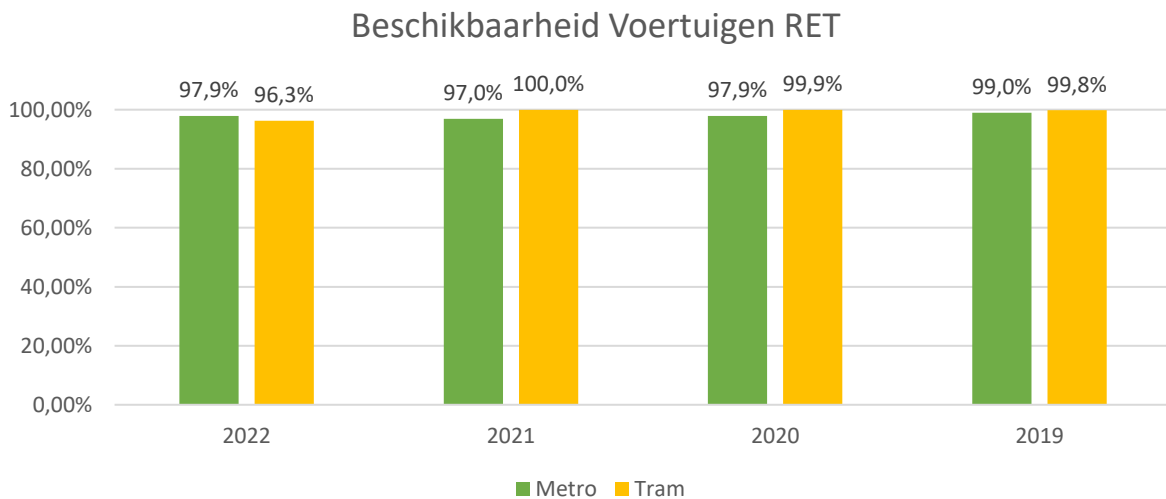
Bron: HTM rapportages

Beschikbaarheid railvoertuigen

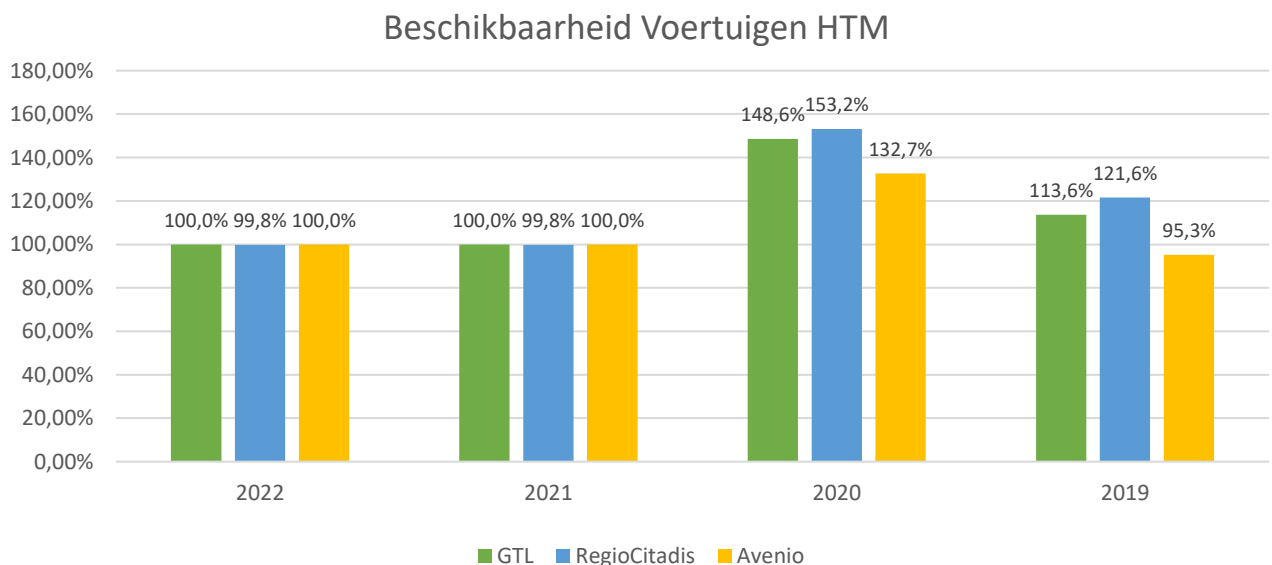
De beschikbaarheid voor railvoertuigen wordt gemeten in een percentage van de bedrijfstijd waarbij er voldoende voertuigen beschikbaar zijn waarmee kan worden voldaan aan de exploitatiebehoefte en er conform de in de dienstregeling geplande voertuiglengtes gereden kan worden. Voor de berekening wordt uitgegaan van 88% directe inzetbaarheid van de totale vloot. Standaard wordt rekening gehouden met 12% onderhoud of reparatie, ook wel 'technische reserve' genoemd en is daarmee niet (direct) inzetbaar.

De RET rapporteert KPI beschikbaarheid railvoertuigen als een percentage van 88% van de vloot (88% van de vloot betekent 100% beschikbaarheid).

HTM rapporteert in relatie tot de exploitatiebehoefte (100% beschikbaarheid betekent dat is voldaan aan de exploitatiebehoefte. Een percentage boven de 100% betekent dus dat er voldoende reservecapaciteit beschikbaar is).



Bron: RET rapportages

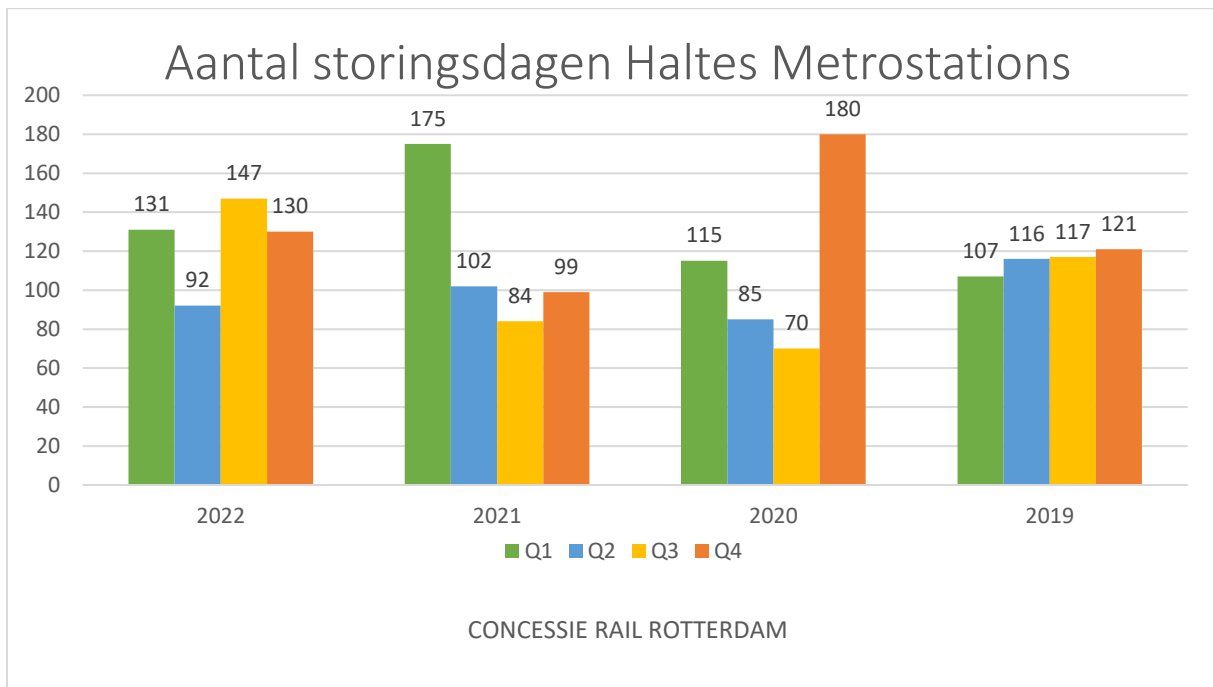


Bron: HTM rapportages

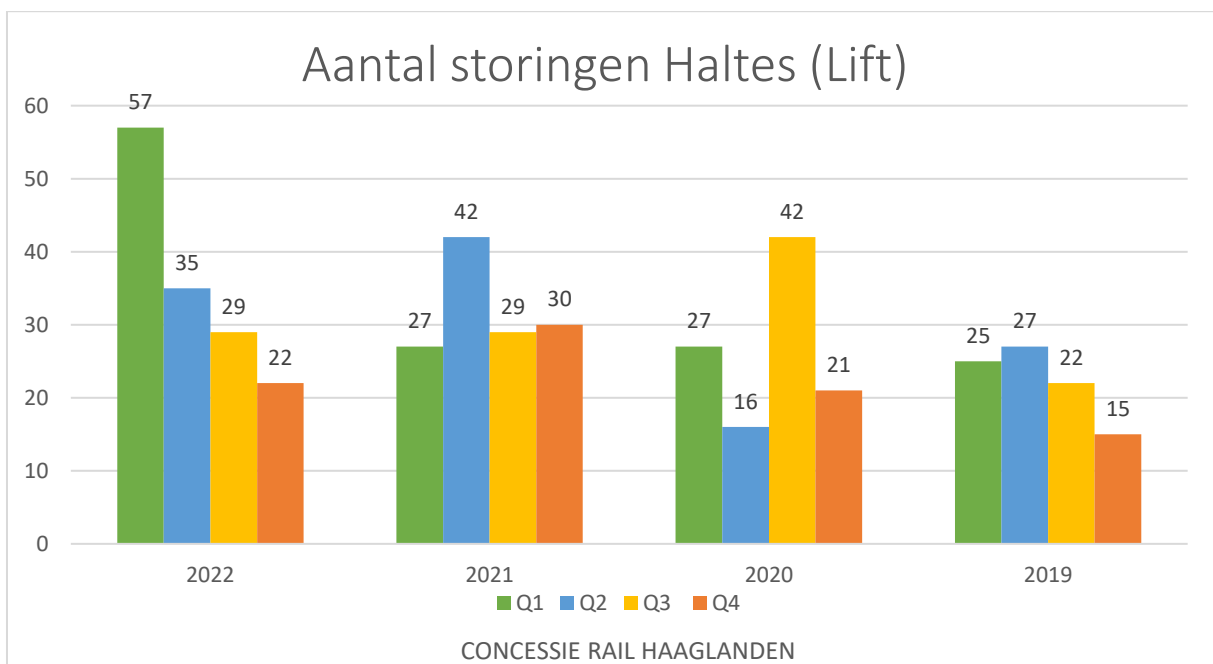
Storingen op halteniveau

Storingen op halteniveau betreffen met name liftstoringen. Onderling zijn de concessies Rail Rotterdam en Rail Haaglanden niet vergelijkbaar. Zo heeft de RET substantieel meer liften in beheer dan de HTM en is de meetmethodiek die de RET en HTM hanteren verschillend.

De RET bleef binnen de norm van 175 storingsdagen. Bij HTM is de norm van 30 storingsdagen in het eerste en tweede kwartaal van 2022 overschreden als gevolg van een relatief hoger aantal technische storingen, maar ook vandalisme en slechte weersomstandigheden speelde in die periode mee bij de overschrijding van de norm.



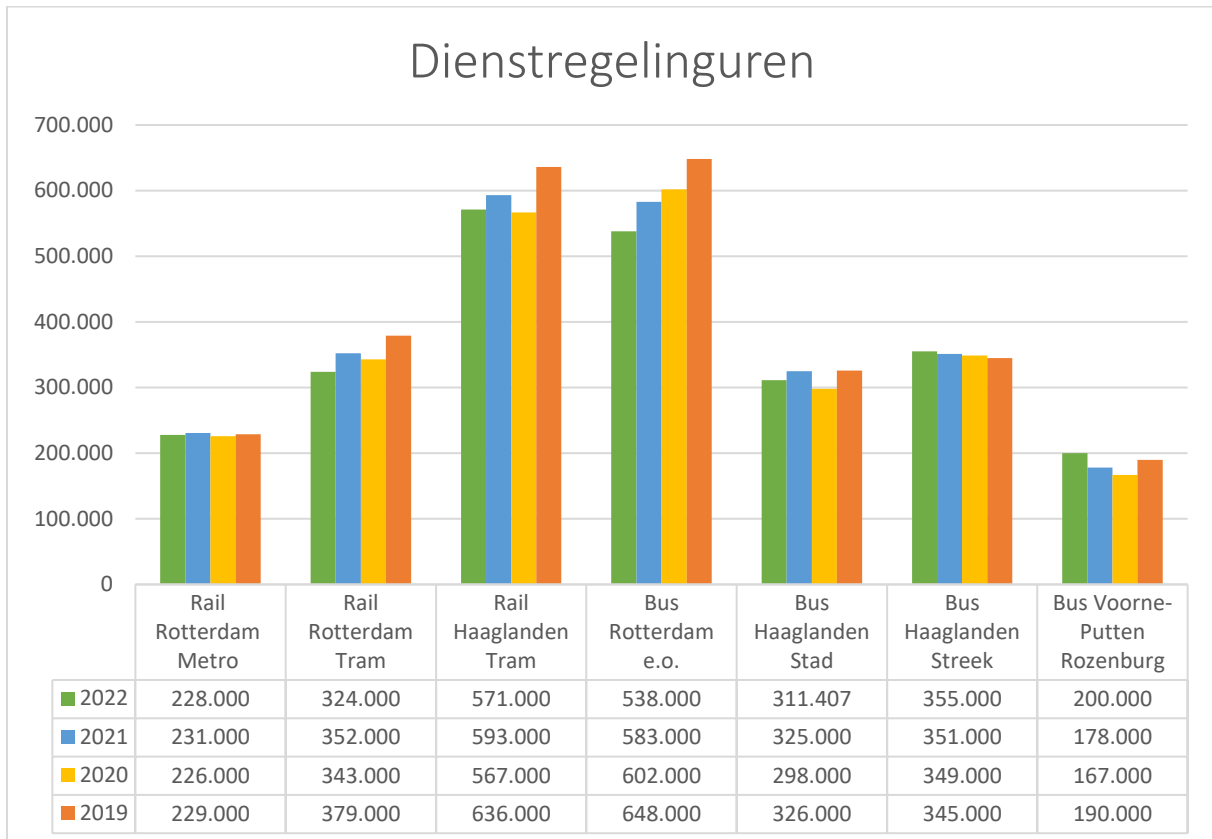
Bron: RET rapportages



Bron: HTM rapportages

Vervoersaanbod

Het vervoersaanbod is weergegeven in het aantal op 1.000 tal afgeronde dienstregelingen per (dienstregeling)jaar.

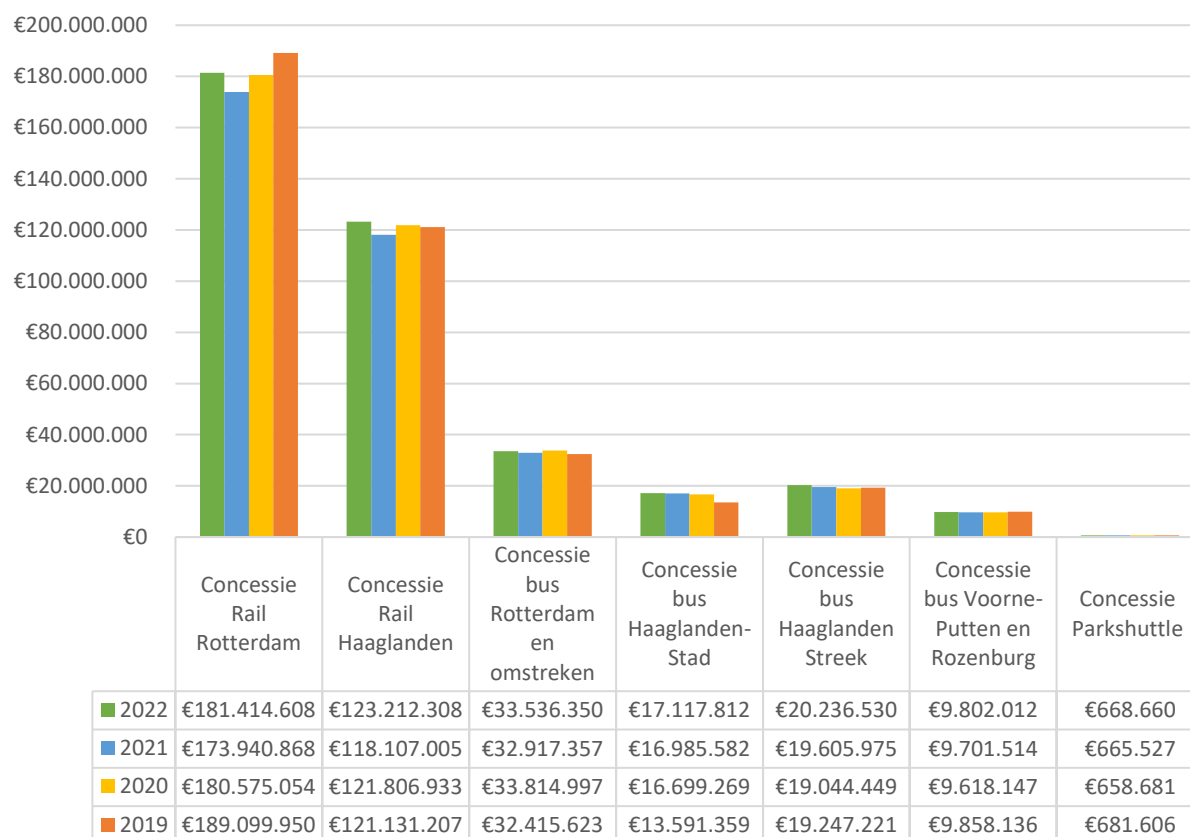


Bron: MRDH (subsidieverlening, -vaststelling), RET (jaarverslagen), EBS (dashboard)

Financieel

Onderstaande tabel toont de verleende subsidiebedragen voor het betreffende kalenderjaar.

Subsidieverlening



Bron: MRDH (subsidieverlening, -vaststelling)

Bijlage: Concessies openbaar vervoer

Concessie rail Rotterdam

Tram en metro in de regio Rotterdam, inclusief RandstadRail lijn E naar Den Haag Centraal.

Concessiehouder: RET N.V.

Concessieperiode: 11 december 2016 tot en met 15 december 2030.

Concessie rail Haaglanden

Tram en RandstadRail lijn 3 en 4 in de regio Haaglanden.

Concessiehouder: HTM Personen Vervoer N.V.

Concessieperiode: 11 december 2016 tot en met 14 december 2031.

Concessie bus Rotterdam en omstreken

Busvervoer in Albrandswaard, Capelle aan den IJssel, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Barendrecht, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland, Maassluis en Ridderkerk.

Concessiehouder: RET N.V.

Concessieperiode: 8 december 2019 tot en met 10 december 2034.

Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg

Busvervoer in Nissewaard, Voorne aan Zee en de kern Rozenburg (gemeente Rotterdam).

Concessiehouder: EBS Public Transportation B.V.

Concessieperiode: 9 december 2018 tot en met 9 december 2028.

Concessie bus Haaglanden Stad

Busvervoer in Den Haag (ten noorden van de Lozerlaan en ten noordwesten van de A4), Leidschendam-Voorburg (ten zuiden van de N14), Rijswijk (ten noordwesten van de A4), Wassenaar (ten zuiden van de N440) en Westland (ten noorden van de Wippolderlaan)

Concessiehouder: HTM Personenvervoer N.V.

Concessieperiode: 8 december 2019 tot en met 10 december 2034.

Concessie bus Haaglanden Streek

Busvervoer in Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Westland, Wassenaar en Zoetermeer.

Concessiehouder: EBS Public Transportation B.V.

Concessieperiode: 25 augustus 2019 tot en met 15 december 2030.

Concessie Parkshuttle

Systeem met zelfrijdende voertuigen tussen metrostation Kralingse Zoom en bedrijventerrein Rivium.

Concessiehouder: Connexion Openbaar Vervoer N.V.

Concessieperiode: 9 december 2018 tot en met december 2033.



Colofon

Metropoolregio Rotterdam Den Haag
Postbus 21012
3001 AA Rotterdam
088 5445 100
informatie@mrhd.nl
www.mrdh.nl

Datum

Redactie

Vormgeving

Fotografie

