

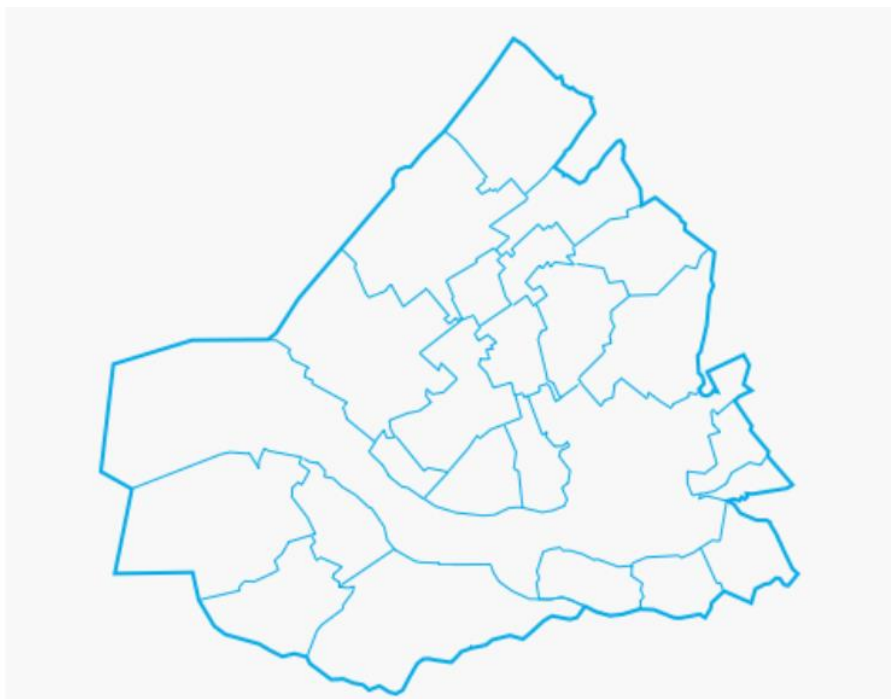
Verantwoording exploitatie OV-concessies 2018

Inleiding

De Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) is opdrachtgever van het regionale en stedelijke openbaar vervoer in de 23 gemeenten binnen de metropoolregio. Hiervoor verleent de MRDH zeven concessies aan vier vervoerbedrijven en verstrekt zij subsidies voor de exploitatie van het openbaar vervoer. Een concessie is het exclusieve recht om openbaar vervoer uit te voeren in een gebied. Een vervoerbedrijf heeft een concessie nodig om openbaar vervoer te mogen aanbieden.

Zoals blijkt uit de cijfers doet het OV in onze regio het goed. Dit stelt ons echter ook voor nieuwe uitdagingen. De groei van het OV brengt met zich mee dat het huidige netwerk tegen de grenzen van de (spits)capaciteit aan zit. En met de verstedelijkingsopgave in de metropoolregio is het de verwachting dat het komende decennium nog meer mensen gebruik gaan maken van het OV. Door het toenemende gebruik van het OV zullen naar verwachting de kosten voor het beheer en onderhoud blijven stijgen: meer rijden betekent meer slijtage aan rails en voertuigen. De inkomsten uit de Brede Doeluitkering (BDU) stijgen echter niet, met uitzondering van de indexering. Dat vraagt om allerlei maatregelen op de korte én lange termijn.

In dit beknopte jaarverslag treft u informatie en kerncijfers aan over de prestaties van het openbaar vervoer binnen de metropoolregio in 2018.



De OV bedrijven in de metropoolregio Rotterdam Den Haag:

Concessies openbaar vervoer

Concessie Rail Rotterdam

Tram en metro in de regio Rotterdam, inclusief RandstadRail lijn E naar Den Haag Centraal.
Concessiehouder: RET NV.
Concessieperiode: 11 december 2016 tot en met 15 december 2030.

Concessie Rail Haaglanden

Tram en RandstadRail lijn 3 en 4 in de regio Den Haag.
Concessiehouder: HTM.
Concessieperiode: 11 december 2016 tot en met 14 december 2031.

Concessie bus Rotterdam en omstreken

Busvervoer in Albrandswaard, Capelle aan den IJssel, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Barendrecht, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland, Maassluis en Ridderkerk.
Concessiehouder: RET NV.
Concessieperiode: december 2012 tot en met 8 december 2019.
De nieuwe busconcessie van 8 december 2019 tot en met 10 december 2034 is opnieuw gegund aan de RET.

Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg

Busvervoer in Nissewaard, Brielle, Hellevoetsluis, Westvoorne en de kern Rozenburg (gemeente Rotterdam).
Concessiehouder: Connexion.
Concessieperiode: december 2009 tot en met 9 december 2018.
De nieuwe busconcessie van 9 december 2018 tot en met 9 december 2028 is gegund aan EBS.

Concessie bus Haaglanden-Stad

Busvervoer in Den Haag, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk.
Concessiehouder: HTMbuzz.
Concessieperiode: dec. 2012 tot en met 8 december 2019.
De nieuwe busconcessie van 8 december 2019 tot en met 10 december 2034 is opnieuw gegund aan HTM.

Concessie bus Haaglanden Streek

Busvervoer in Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Westland, Wassenaar en Zoetermeer.
Concessiehouder: Connexion.
Concessieperiode: juli 2009 tot en met 25 augustus 2019.
De nieuwe busconcessie van 25 augustus 2019 tot en met 15 december 2030 is gegund aan EBS.

Concessie Parkshuttle Rivium

Onbemande busdienst tussen metrostation Kralingse Zoom en bedrijventerrein Rivium.
Concessiehouder: Connexion.
Concessieperiode: december 2011 tot en met 9 december 2018.
De nieuwe busconcessie van december 2018 tot en met december 2033 is opnieuw gegund aan Connexion.

Reizigers

Concessie Rail Rotterdam

Bij de metro groeit het aantal instappers in 2018 met 3,3% ten opzichte van 2017. Het aantal reizigerskilometers groeit vrijwel gelijk mee. De tram daalt licht. Zowel de instappers als de reizigerskilometers dalen met bijna 1,5% ten opzichte van 2017. Het grote aantal werkzaamheden aan de infrastructuur in de stad heeft een drukkend effect gehad op het resultaat van de tram.

Concessie Rail Haaglanden

Het aantal instappers is in 2018 gestegen met 2,2% ten opzichte van 2017 en het aantal reizigerskilometers is nagenoeg gelijk gebleven. Dit ondanks de diverse werkzaamheden en projecten in de stad, waardoor een aantal omleidingen en buitendienststellingen voor de tram noodzakelijk waren.

Concessie bus Rotterdam en omstreken

Ten opzichte van 2017 stijgt het aantal instappers met ruim 1,4% en het aantal reizigerskilometers stijgt met bijna 2,5%. Dit suggereert een verschuiving van korte ontsluitende lijnen naar lange verbindende lijnen. Dit beeld klopt in sommige gebieden, maar geldt niet overal. Ook voor het aantal reizigers in de bus hebben werkzaamheden in de stad een drukkend effect.

Concessie bus Haaglanden-Stad

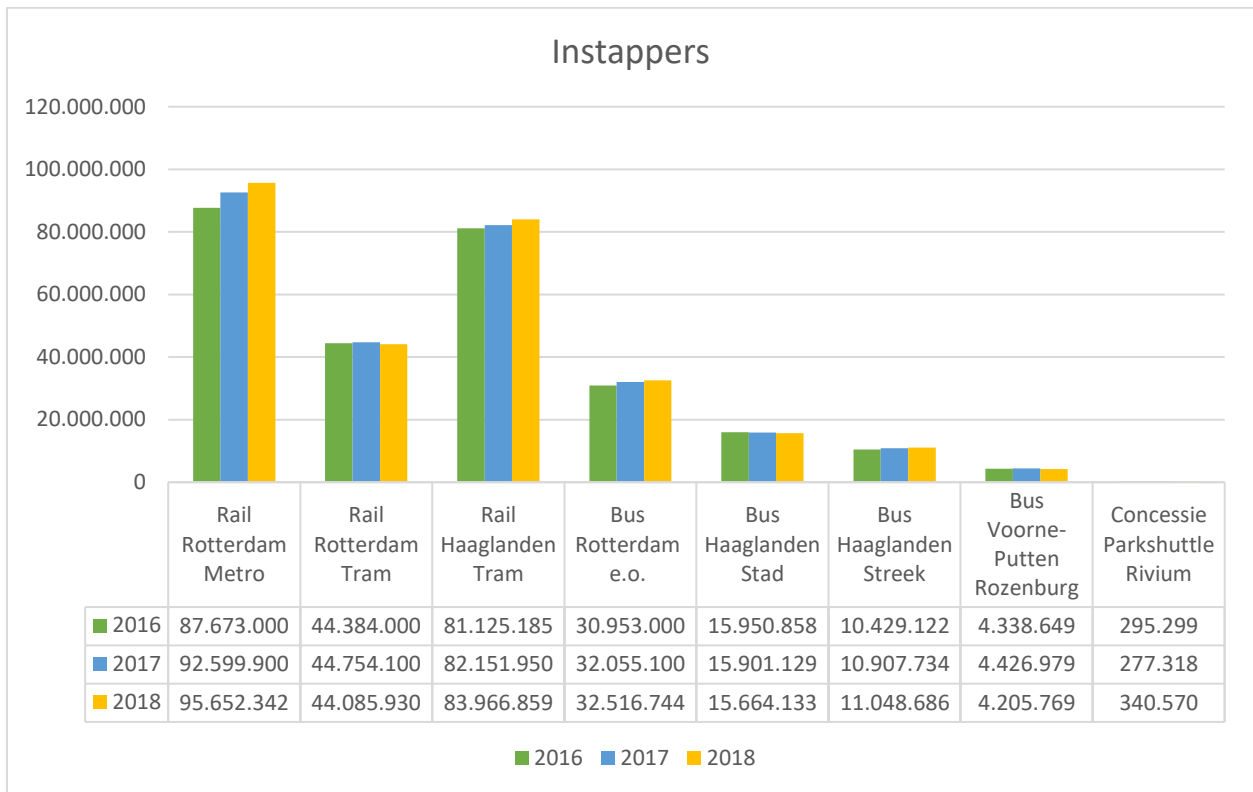
Het aantal instappers is in 2018 met 1,5% gedaald ten opzichte van 2017, maar het aantal reizigerskilometers is in 2018 gestegen met 2,3% ten opzichte van het voorgaande jaar.

Concessie bus Haaglanden Streek

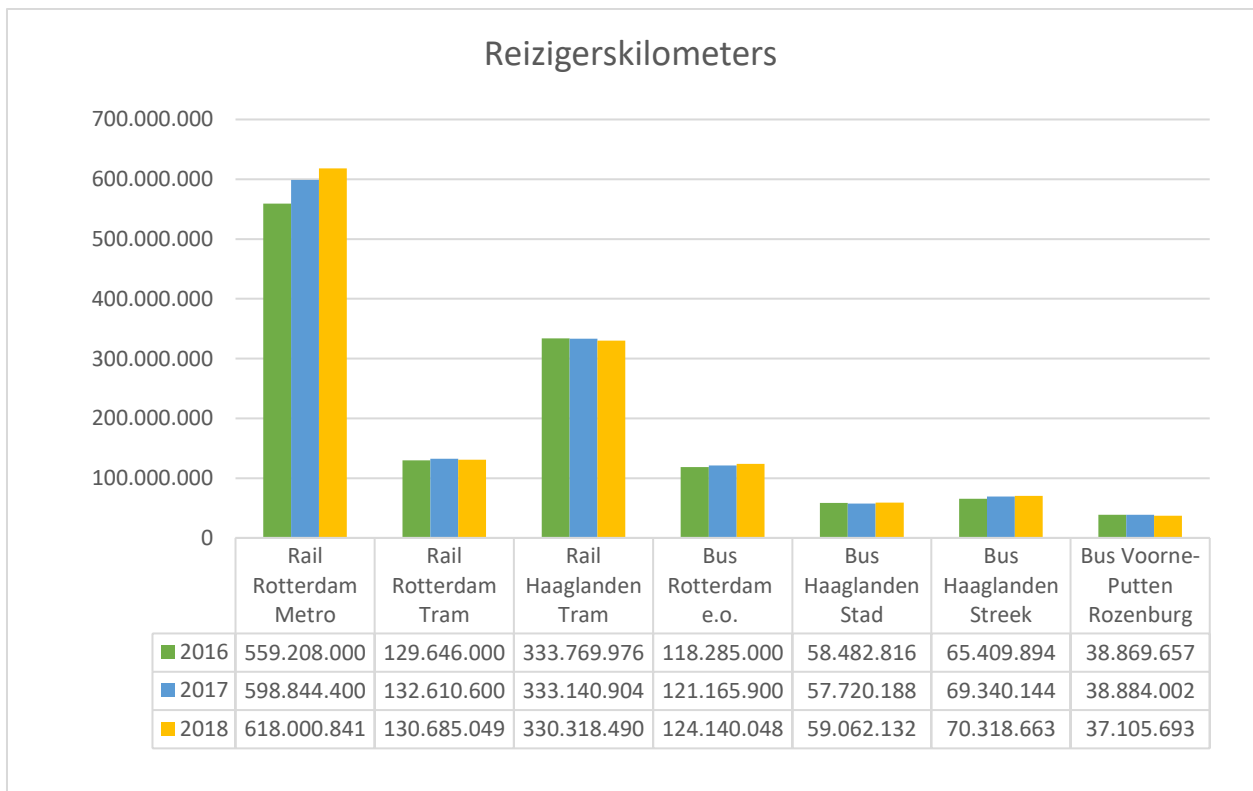
Het aantal instappers is in 2018 gestegen met 1,3% ten opzichte van 2017. Het aantal reizigerskilometers groeit met 1,4% vrijwel gelijk mee.

Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg

Ten opzichte van 2017 daalt het aantal instappers met 5%. Het aantal reizigerskilometers daalt met ruim 4,5%. Deze daling is mede het gevolg van stakingen en uitval van ritten.



Bron: RET, HTM, Connexion, EBS

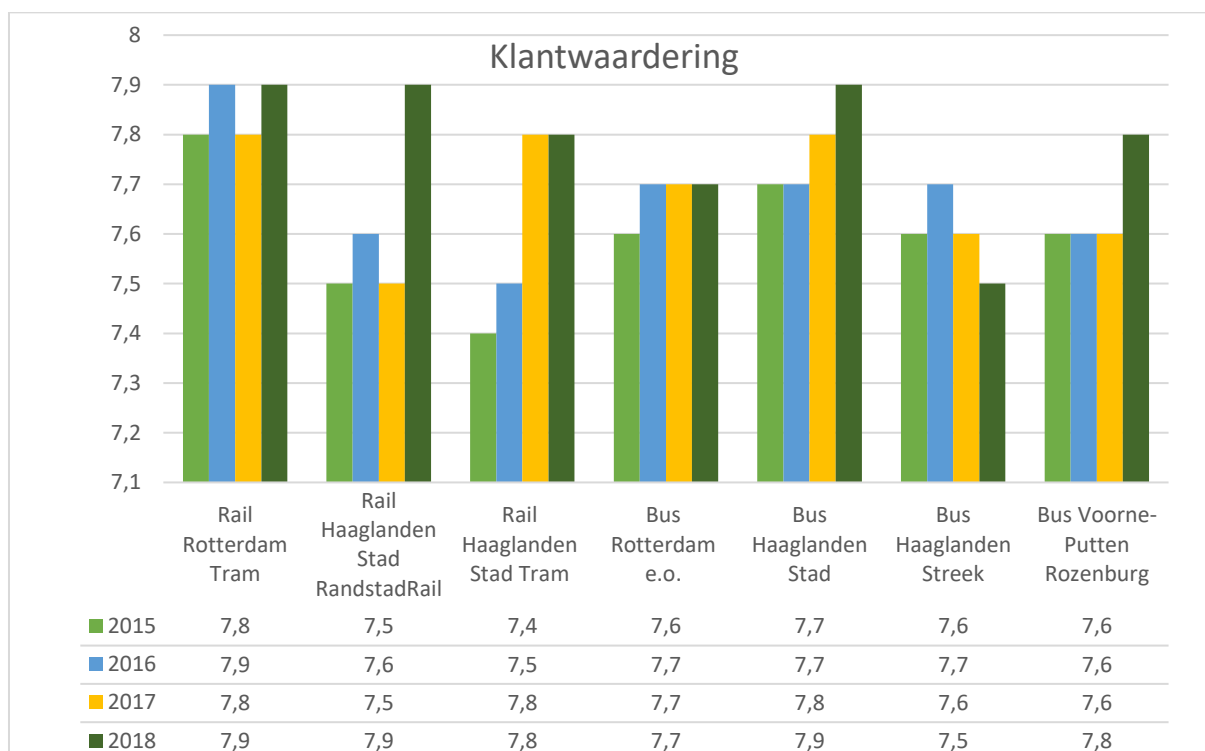


Bron: RET, HTM, Connexion, EBS

Kwaliteit

Klantwaardering

De OV-klientenbarometer maakt jaarlijks de klantwaardering van het OV inzichtelijk op basis van onafhankelijk onderzoek. Op de concessie Haaglanden Streek na scoren alle concessies in de metropoolregio in 2018 hoger of gelijk dan het landelijk gemiddelde van een 7,7.



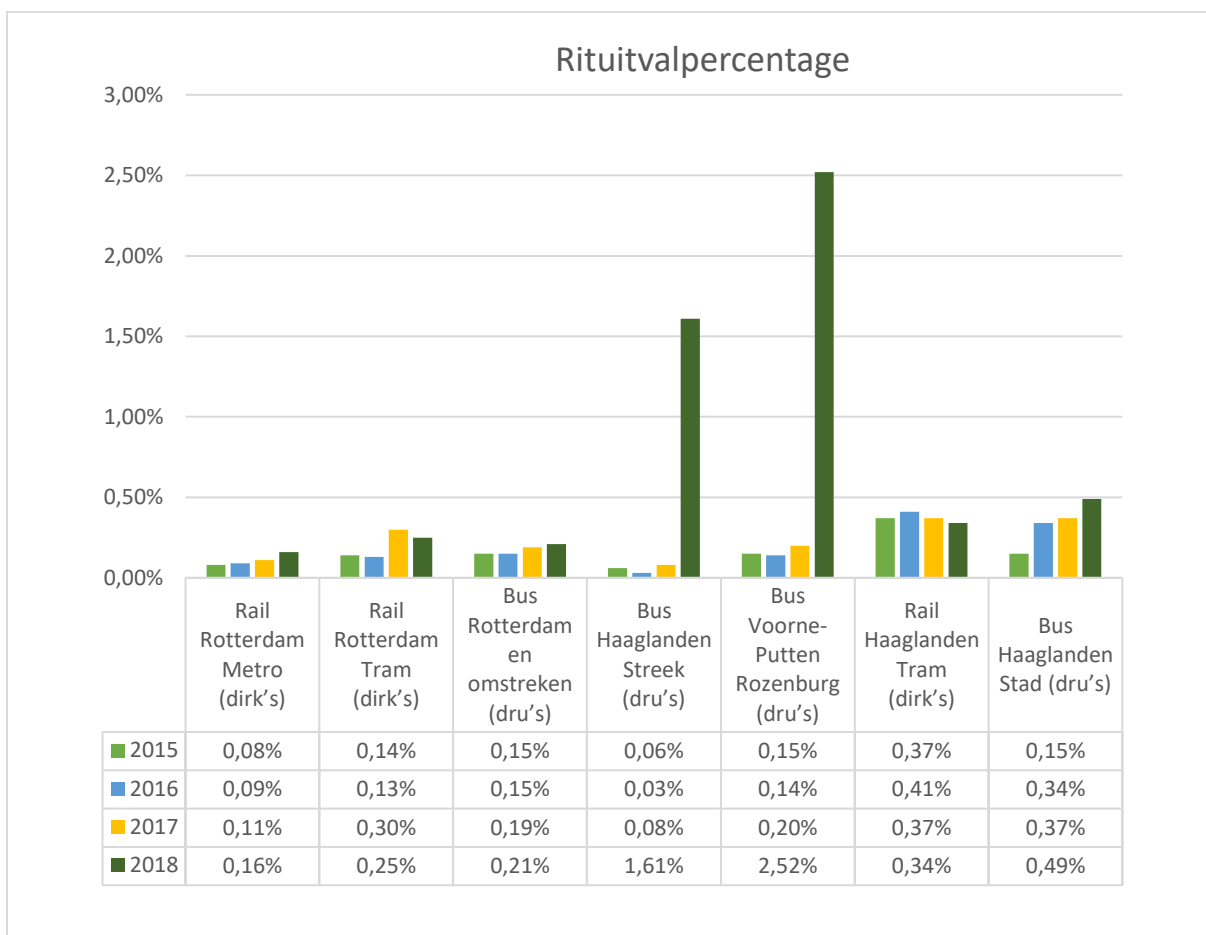
Bron: KpVV CROW

Uitval en punctualiteit

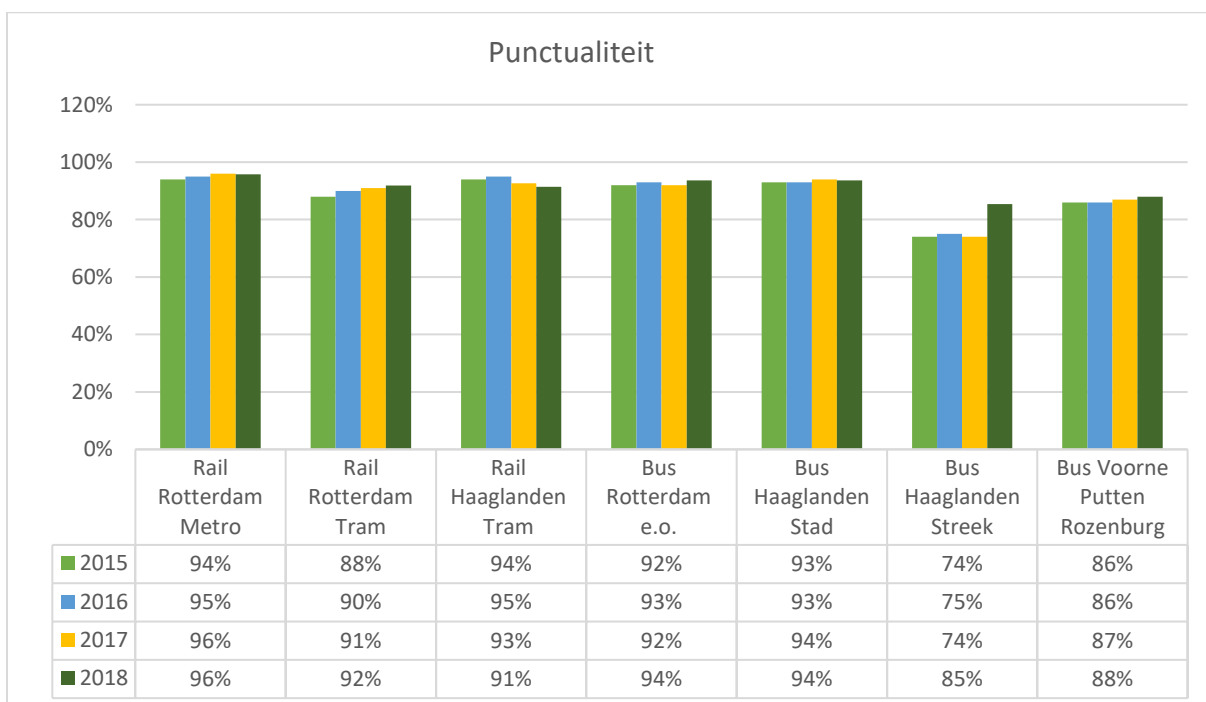
In met name het stedelijk gebied staan stiptheid en uitval onder druk. Deels speelt hier tijdelijke congestieproblematiek als gevolg van diverse wegwerkzaamheden en andere versperringen in de stad een rol, maar ook de structureel toenemende drukte op de weg is van negatieve invloed op doorstroming, rijtijden en de voorspelbaarheid van de exploitatie.

Rituitval is uitgedrukt in een percentage van het totale aantal dienstregelingkilometers (dirk's) of dienstregelinguren (dru's). Punctualiteit is uitgedrukt in het percentage op tijd vertrokken voertuigen vanaf het beginpunt en/of meetpunten onderweg. De concessies kennen verschillende eisen en definities van punctualiteit en zijn daarom onderling niet te vergelijken.

Het hoge uitvalpercentage van de concessies Haaglanden Streek en Voorne-Putten Rozenburg zijn het gevolg van de stakingsdagen in de streekconcessies in 2018. Ook heeft de concessie Voorne-Putten Rozenburg in 2018 te kampen gehad met een bovengemiddeld ziekteverzuim.



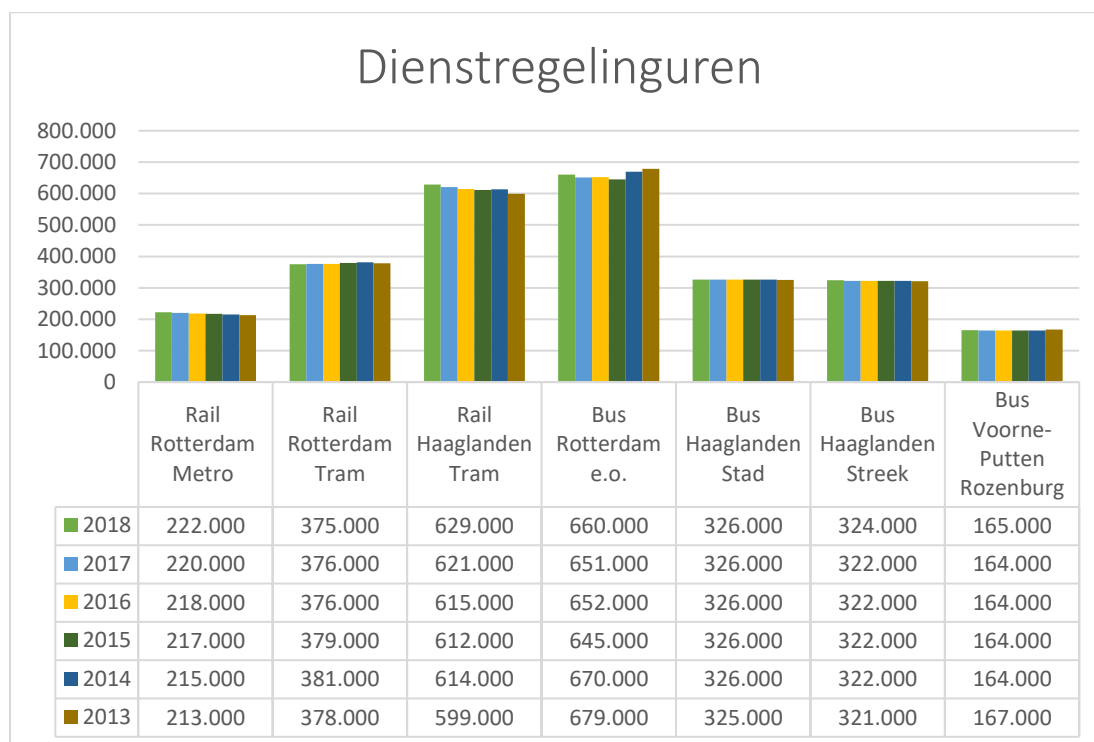
Bron: RET, HTM, Connexxion



Bron: RET, HTM, Connexxion

Vervoersaanbod

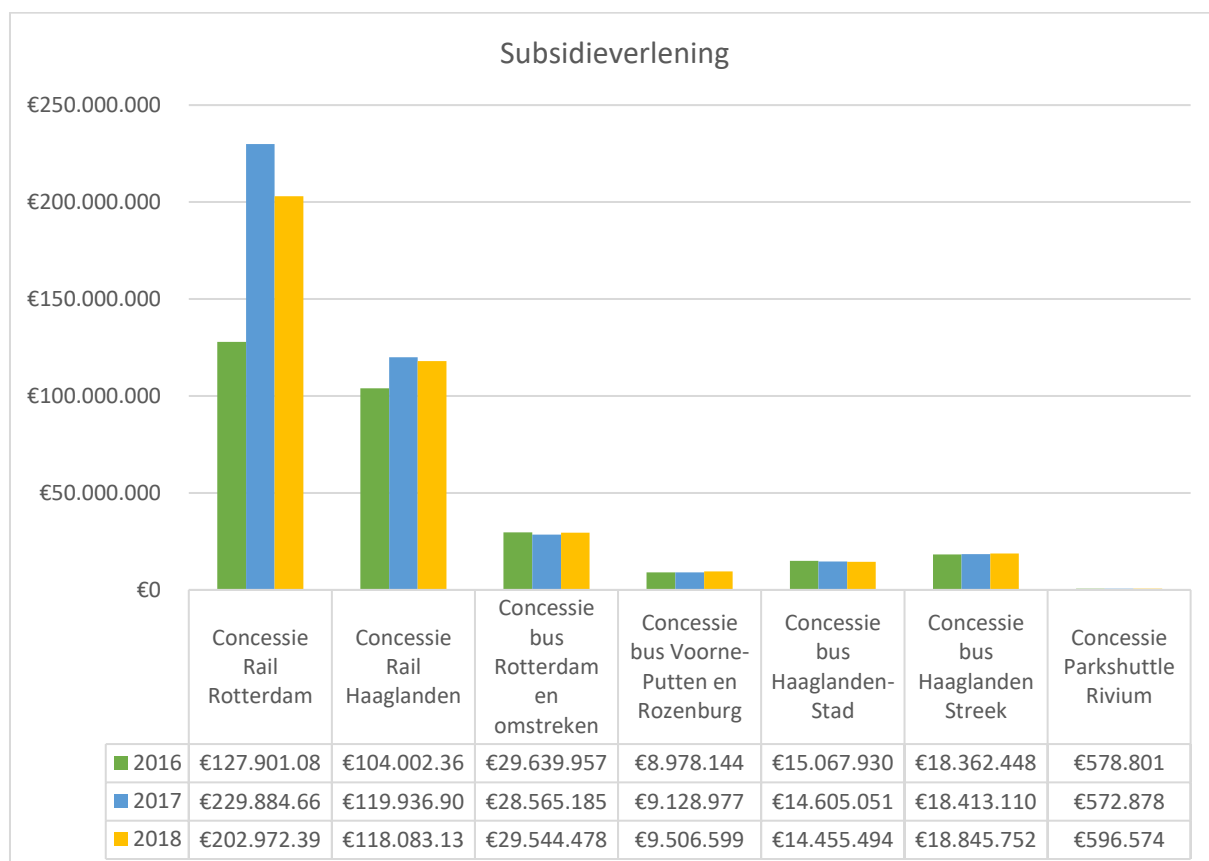
Het vervoersaanbod is weergegeven in het aantal op 1.000 tal afgeronde dienstregelingen per (dienstregeling)jaar.



Bron: MRDH (subsidieverlening, -vaststelling), RET (jaarverslagen)

Financieel

Onderstaande tabel toont de verleende subsidiebedragen aan het begin van het dienstregelingjaar en gelden voor een periode van 52 weken. Beide railconcessies zijn opnieuw verleend met ingang van 2017 onder nieuwe concessievoorwaarden.



Bron: MRDH (subsidieverlening, -vaststelling)