



**METROPOOLREGIO
ROTTERDAM DEN HAAG**

Verantwoording exploitatie OV-concessies 2019



Inhoud

Inleiding	2
Algemeen	2
Terugblik.....	2
Vooruitkijkend	2
Concessies openbaar vervoer.....	3
Concessie Rail Rotterdam	3
Concessie Rail Haaglanden.....	3
Concessie bus Rotterdam en omstreken	3
Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg	3
Concessie bus Haaglanden-Stad.....	3
Concessie bus Haaglanden Streek.....	3
Concessie Parkshuttle Rivium	3
Reizigers	4
Concessie Rail Rotterdam	4
Concessie Rail Haaglanden.....	4
Concessie bus Rotterdam en omstreken	4
Concessie bus Haaglanden-Stad.....	4
Concessie bus Haaglanden Streek.....	4
Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg	4
Concessie Parkshuttle Rivium	5
Kwaliteit	6
Klantwaardering.....	6
Uitval en punctualiteit.....	6
Railvoertuigen en Railinfrastructuur.....	8
Beschikbaarheid	8
Vervoersaanbod	11
Financieel.....	12

Inleiding

Algemeen

De Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) is opdrachtgever van het regionale en stedelijke openbaar vervoer in de 23 gemeenten binnen de metropoolregio. Hiervoor verleent de MRDH zeven concessies aan vier vervoerbedrijven en verstrekt zij subsidies voor de exploitatie van het openbaar vervoer. Een concessie is het exclusieve recht om openbaar vervoer uit te voeren in een gebied. Een vervoerbedrijf heeft een concessie nodig om openbaar vervoer te mogen aanbieden.

In dit beknopte jaarverslag treft u informatie en kerncijfers aan over de prestaties van het openbaar vervoer binnen de metropoolregio in 2019.

Terugblik

2019 was weer een succesvol jaar qua klantwaardering voor het OV. Landelijk scoort het OV een 7,9 in de jaarlijkse klantenbarometer. In onze regio scoren vrijwel alle concessies hoger dan het jaar ervoor, waarbij de RET met de tram en de HTM met zowel bus, tram en RandstadRail met een klantwaardering van een 8,0 boven het landelijke gemiddelde scoren.

In de metropoolregio Rotterdam Den Haag steeg het aantal reizigers met bijna 1,5%. De reizigersgroei komt met name voor rekening van de Rotterdamse metro en de Haagse tram, waar de busconcessies, maar ook de Rotterdamse tram te maken hebben met dalende reizigers aantallen. Zo stijgt het aantal instappers in de metro in Rotterdam en in de tram in Den Haag met gemiddeld 4%, met uitschieters op bepaalde lijnen en stations van 4,5% tot 15% reizigersgroei op een gemiddelde werkdag. Tramlijn 16 in Den Haag kent een reizigersgroei van ruim 17% en ook RandstadRail lijn 4 is goed voor een bovengemiddelde groei van 5,12%. Minder instappers waren er voor de concessie Bus Haaglanden Streek (-2,2%), maar ook de tram in Rotterdam kent een daling in de reizigers aantallen (-3,8%).

De metroverbinding met Hoek van Holland (Hoekse Lijn) is per oktober succesvol in gebruik genomen. Vanaf de start overtreft het aantal reizigers de verwachtingen.

Vooruitkijkend

De coronacrisis heeft een grote impact op het OV in 2020, maar wellicht ook verder in de toekomst. Hoe dit zich ontwikkelt in de toekomst is op dit moment nog erg onzeker. Een trendbreuk in 2020 op de huidige cijfers en in de groei van de afgelopen jaren lijkt onvermijdelijk. In hoeverre het gebruik van het OV zich zal herstellen is mede afhankelijk van de ontwikkelingen rondom het virus, de geldende coronamaatregelen en het reizigersgedrag. Wat zeker is dat zowel MRDH als de vervoersbedrijven zich blijven inspannen voor goed openbaar vervoer voor de reizigers in onze regio.

De OV bedrijven in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag:



Concessies openbaar vervoer

Concessie Rail Rotterdam

Tram en metro in de regio Rotterdam, inclusief RandstadRail lijn E naar Den Haag Centraal.

Concessiehouder: RET NV.

Concessieperiode: 11 december 2016 tot en met 15 december 2030.

Concessie Rail Haaglanden

Tram en RandstadRail lijn 3 en 4 in de regio Haaglanden.

Concessiehouder: HTM.

Concessieperiode: 11 december 2016 tot en met 14 december 2031.

Concessie bus Rotterdam en omstreken

Busvervoer in Albrandswaard, Capelle aan den IJssel, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Barendrecht, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland, Maassluis en Ridderkerk.

Concessiehouder: RET NV.

Concessieperiode: december 2012 tot en met 8 december 2019.

De nieuwe busconcessie van 8 december 2019 tot en met 10 december 2034 is opnieuw gegund aan de RET.

Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg

Busvervoer in Nissewaard, Brielle, Hellevoetsluis, Westvoorne en de kern Rozenburg (gemeente Rotterdam).

Concessiehouder: EBS.

Concessieperiode: 9 december 2018 tot en met 9 december 2028.

Concessie bus Haaglanden-Stad

Busvervoer in Den Haag (ten noorden van de Lozerlaan en ten noordwesten van de A4), Leidschendam-Voorburg (ten zuiden van de N14), Rijswijk (ten noordwesten van de A4), Wassenaar (ten zuiden van de N440) en Westland (ten noorden van de Wippolderlaan)

Concessiehouder: HTMbuzz.

Concessieperiode: dec. 2012 tot en met 8 december 2019.

De nieuwe busconcessie van 8 december 2019 tot en met 10 december 2034 is opnieuw gegund aan HTM.

Concessie bus Haaglanden Streek

Busvervoer in Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Westland, Wassenaar en Zoetermeer.

Concessiehouder: Connexxion / EBS.

Concessieperiode: juli 2009 tot en met 25 augustus 2019 door Connexxion en van 25 augustus 2019 tot en met 15 december 2030 door EBS.

Concessie Parkshuttle Rivium

Systeem met zelfrijdende voertuigen tussen metrostation Kralingse Zoom en bedrijventerrein Rivium.

Concessiehouder: Connexxion.

Concessieperiode: 9 december 2018 tot en met december 2033.

Reizigers

Concessie Rail Rotterdam

Bij de metro groeit het aantal instappers in 2019 met 4,05% ten opzichte van 2018. Het aantal reizigerskilometers groeit nog iets meer (5,01%). Metrolijn de Hoekse Lijn draagt met bijna twee miljoen instappers vanaf de ingebruikname in oktober hieraan bij. Het vervangend vervoer (busverbindingen) voor de Hoekse Lijn valt buiten de concessie en telt niet mee in het totaal, maar vervoerde in de eerste negen maanden anderhalf miljoen reizigers. Dit geeft het succes van de Hoekse Lijn goed weer.

De tram daalt dit jaar fors met bijna 4% minder instappers en 1,8% minder aan reizigerskilometers ten opzichte van 2018. Omdat er al langer sprake is van een dalende trend zijn MRDH, RET en de betrokken gemeenten in 2020 een analyse gestart naar het functioneren van het tramnet.

Concessie Rail Haaglanden

Het aantal instappers is in 2019 gestegen met 3,8% ten opzichte van 2018 en het aantal reizigerskilometers houdt gelijke trend met een stijging van 3,4%. HTM heeft de berekeningswijze voor reizigerskilometers over 2018 en 2019 aangepast. De impact op het percentage reizigerskilometers voor de tram is echter beperkt. Uitschieters zijn de lijnen 3, 4 en 16 met een gezamenlijke gemiddelde reizigersgroei van 6,7% te opzichte van het voorgaande jaar.

Concessie bus Rotterdam en omstreken

Ten opzichte van 2018 daalt het aantal instappers met 1%, waarbij het aantal reizigerskilometers stijgt met 1%.

Concessie bus Haaglanden-Stad

Het aantal instappers is in 2019 met 1,6% gedaald ten opzichte van 2018, maar het aantal reizigerskilometers is als gevolg van een aanpassing door HTM in de berekeningswijze over 2018 en 2019 met 6,4% afgenomen. Dat is fors meer dan op basis van de oorspronkelijke aantallen, maar de aangepaste cijfers geven een beter beeld van de realiteit.

Concessie bus Haaglanden Streek

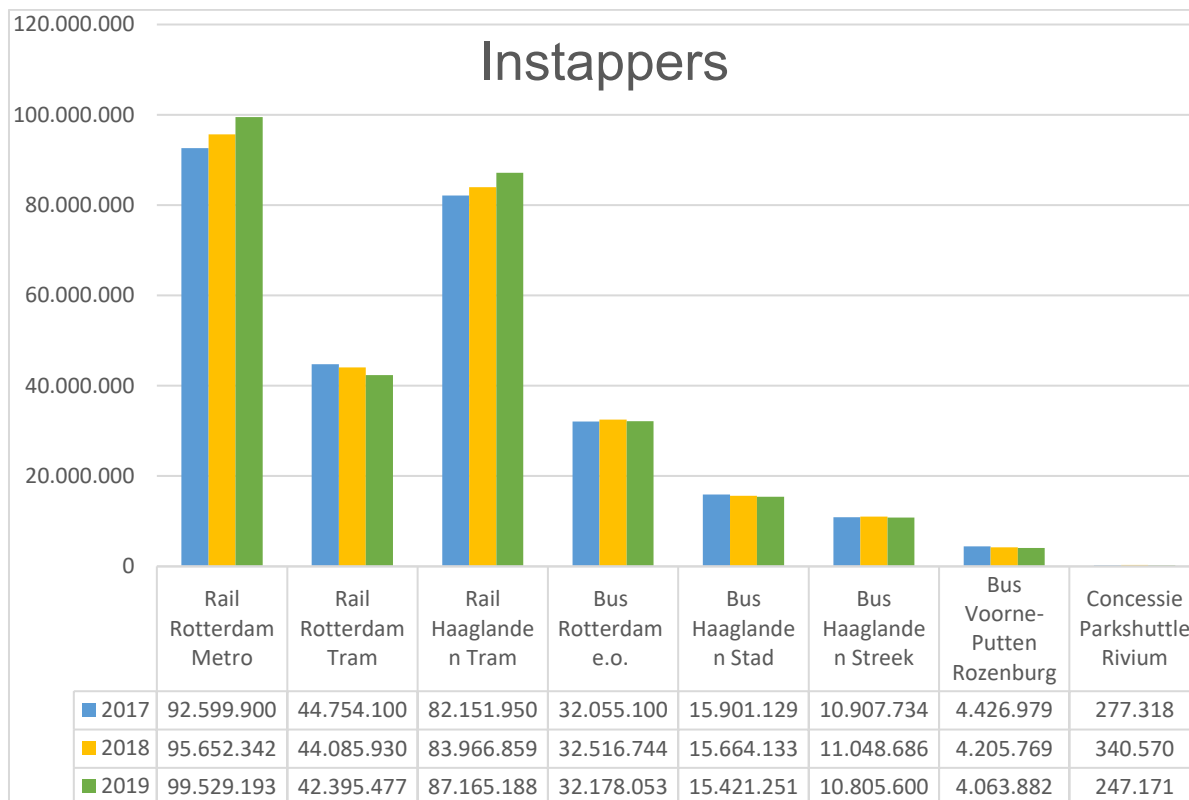
Het aantal instappers is in 2019 gedaald met 2,2% ten opzichte van 2018. Het aantal reizigerskilometers daalde met ruim 5% meer dan twee keer zoveel.

Concessie bus Voorne-Putten en Rozenburg

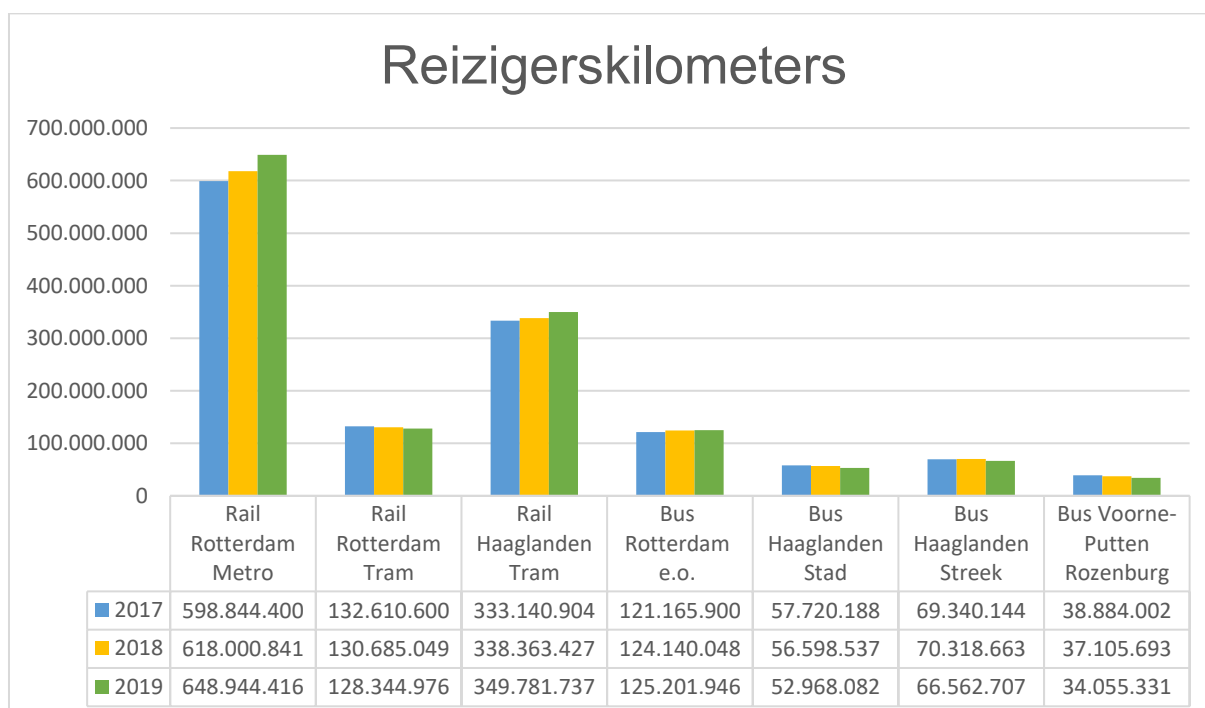
2019 is op basis van alleen de cijfers niet goed te vergelijken met 2018 vanwege de overgang van de concessie van Connexxion naar EBS op 9 december 2018. De start van een nieuwe concessie betekent nieuwe voorwaarden, aangescherpte eisen en in dit geval een aangepast lijnennet waarbij lijn 104 is overgegaan naar de concessie Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee. De concessie Voorne Putten Rozenburg is met ingang van 2019 dus kleiner geworden. Worden alle wijzigingen buiten beschouwing gelaten dan is er sprake van een lichte stijging van het aantal instappers van 1% in 2019 ten opzicht van 2018.

Concessie Parkshuttle Rivium

De Parkshuttle rijdt vanaf juni 2019 niet i.v.m. onderhoud en vervanging. Er is vervangend vervoer beschikbaar gesteld. Het aantal instappers in 2019 is als gevolg hiervan ruim 27% lager dan in 2018.



Bron: RET, HTM, Connexxion, EBS

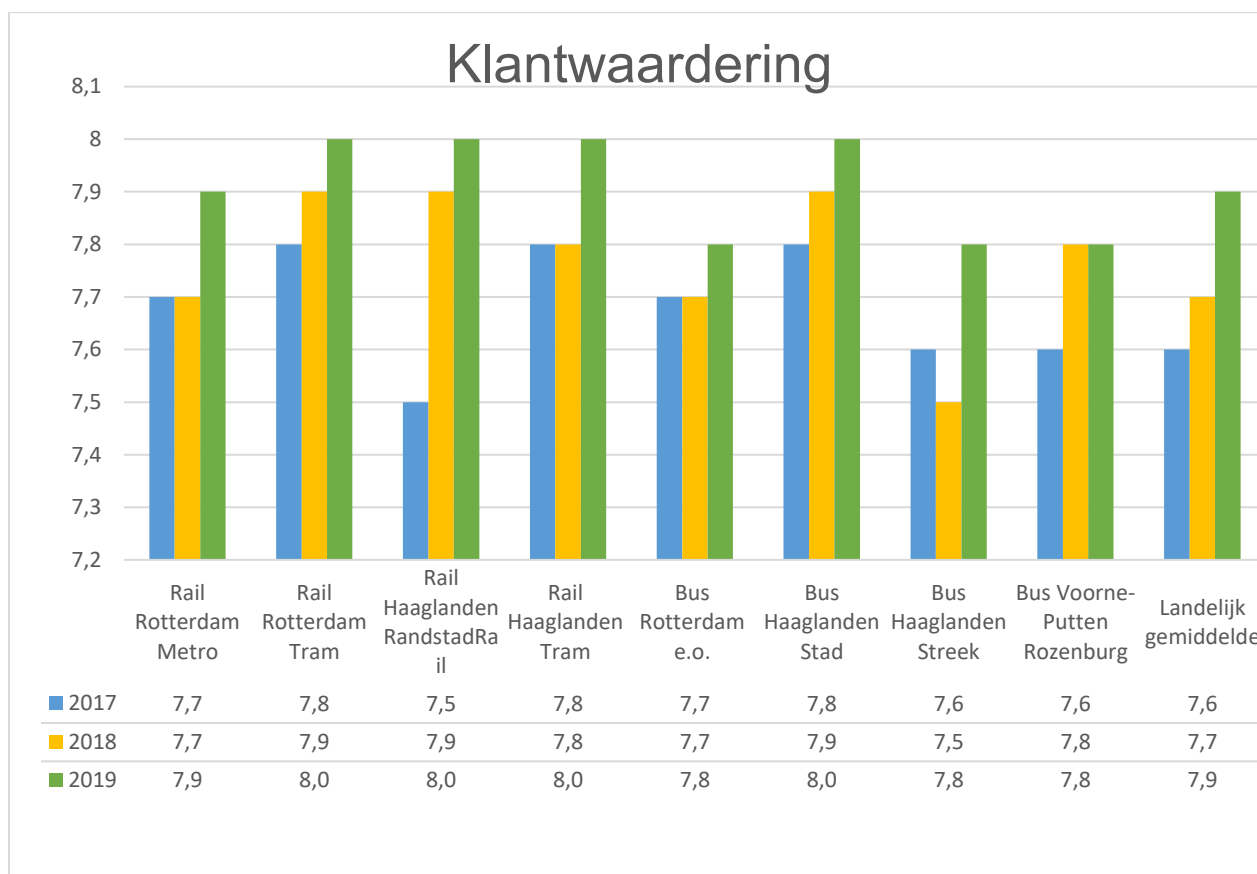


Bron: RET, HTM, Connexxion, EBS

Kwaliteit

Klantwaardering

De OV-klantenbarometer maakt jaarlijks de klantwaardering van het OV inzichtelijk op basis van onafhankelijk onderzoek. Het landelijk gemiddelde lag in 2019 op een 7,9. Vrijwel alle concessies binnen de metropoolregio scoren hoger dan het voorgaand jaar, waarbij de RET met de tram en de HTM met zowel bus, tram en RandstadRail met een klantwaardering van een 8,0 boven het landelijke gemiddelde uitstijgen. De busconcessie Voorne Putten Rozenburg blijft staan op dezelfde waardering als in 2018: een 7,8. Nog steeds een dikke voldoende.



Bron: KpVV CROW

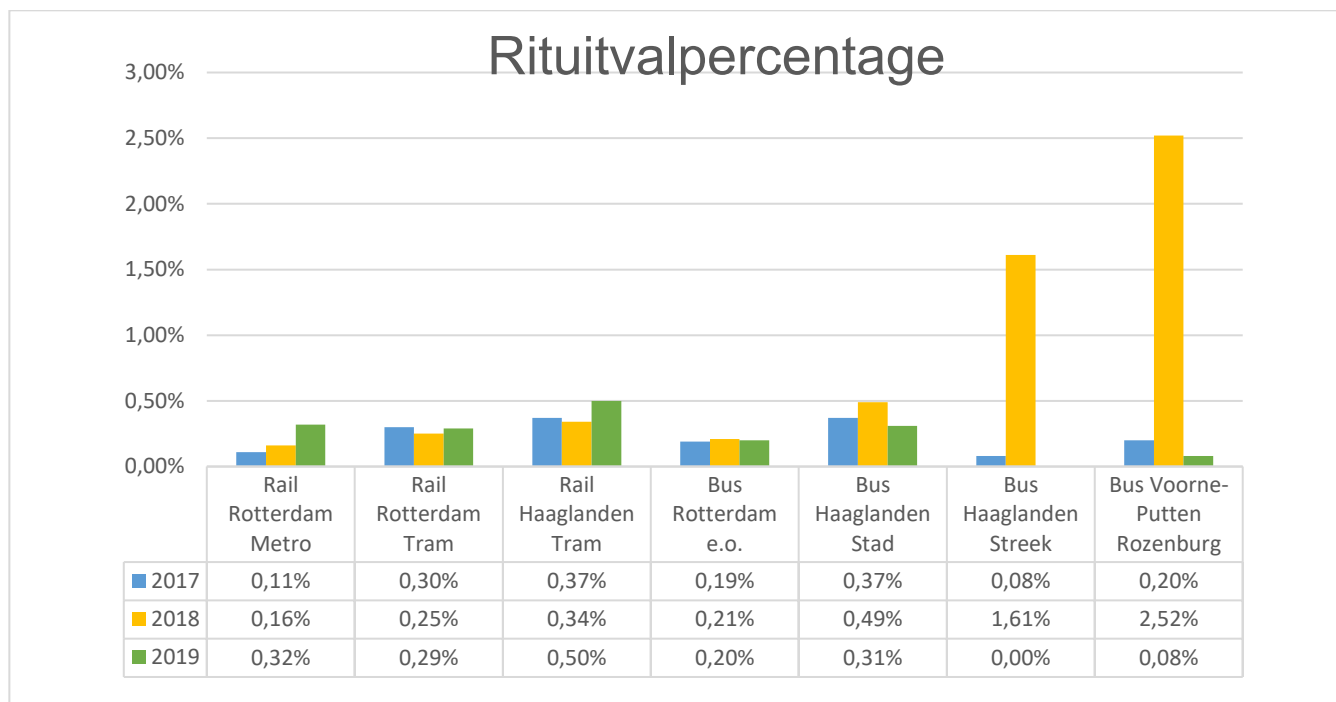
Uitval en punctualiteit

Rituitval is uitgedrukt in een percentage van het totale aantal dienstregelingkilometers (dirk's) of dienstregelinguren (dru's). Punctualiteit is uitgedrukt in het percentage op tijd vertrokken voertuigen vanaf het beginpunt en/of meetpunten onderweg. De concessies kennen verschillende eisen en definities van punctualiteit en zijn daarom onderling niet te vergelijken.

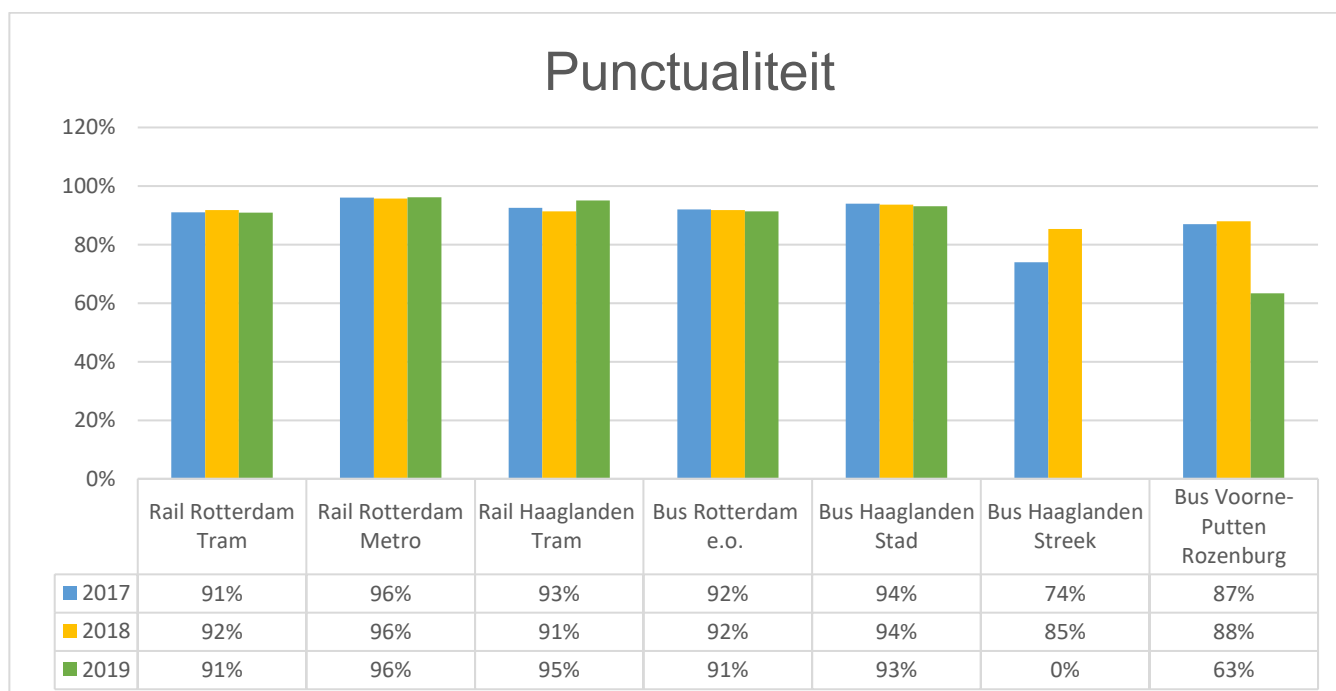
In met name het stedelijk gebied staan stiptheid en uitval onder druk. Deels speelt hier tijdelijke congestieproblematiek als gevolg van diverse wegwerkzaamheden en andere versperringen in de stad een rol, maar ook de structureel toenemende drukte op de weg is van negatieve invloed op doorstroming, rijtijden en de voorspelbaarheid van de exploitatie. Ondanks deze problematiek rijdt van de stedelijke concessies (ruim) meer dan 90% op tijd, dat wil zeggen binnen de gestelde norm. Dit geldt ook voor de busconcessie Rotterdam e.o.

Beide concessies van EBS (Voorne Putten Rozenburg en Haaglanden Streek) geven zowel qua rituitval als punctualiteit nog geen realistisch beeld. De recente start van beide concessies is er de oorzaak van dat er (nog) geen juiste gegevens beschikbaar zijn.

De steeds stijgende reizigersaantallen leggen een grote druk op de inzet van de voertuigen. Dit is met name zichtbaar bij de railconcessies. Voertuigen worden intensiever ingezet waardoor slijtage toeneemt, en de beschikbaarheid voor onderhoudswerkzaamheden wordt hierdoor ook beperkt. Dit zie je terug in het uitvalpercentage wat met name bij de railconcessies dit jaar hoger uitvalt.



Bron: RET, HTM, Connexxion, EBS



Bron: RET, HTM, Connexxion, EBS

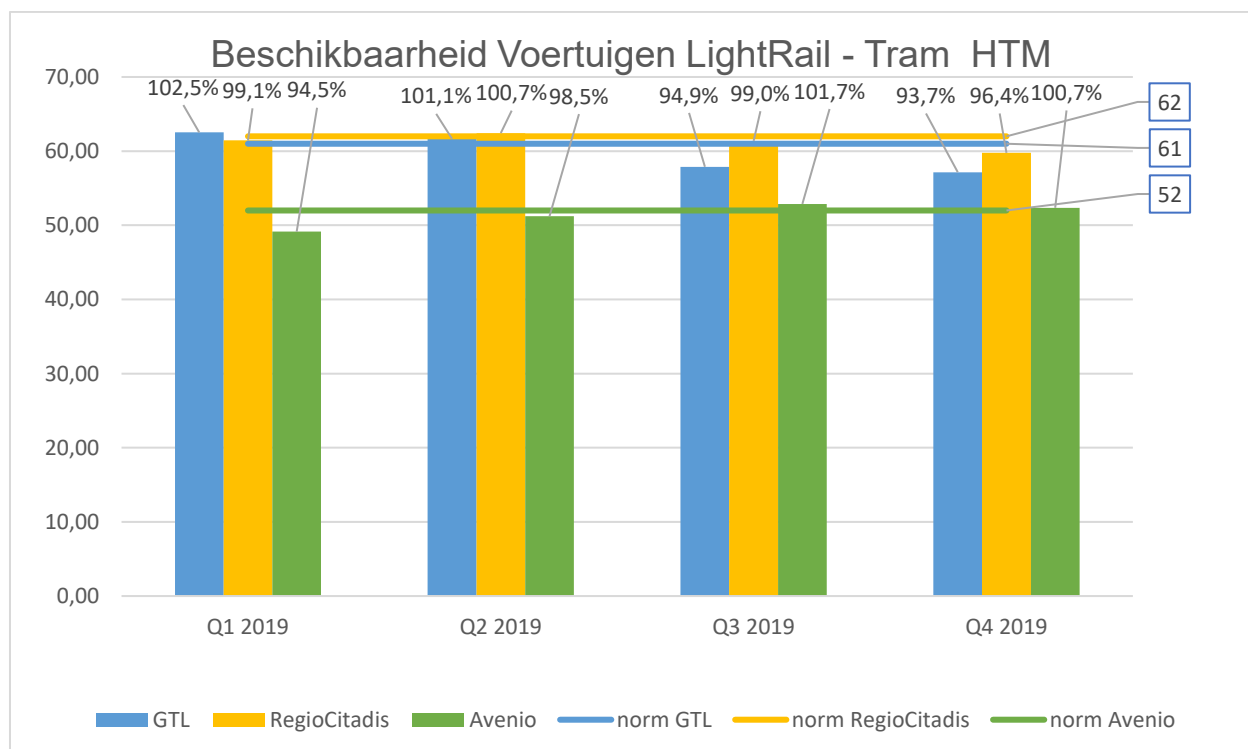
Railvoertuigen en Railinfrastructuur

Beschikbaarheid

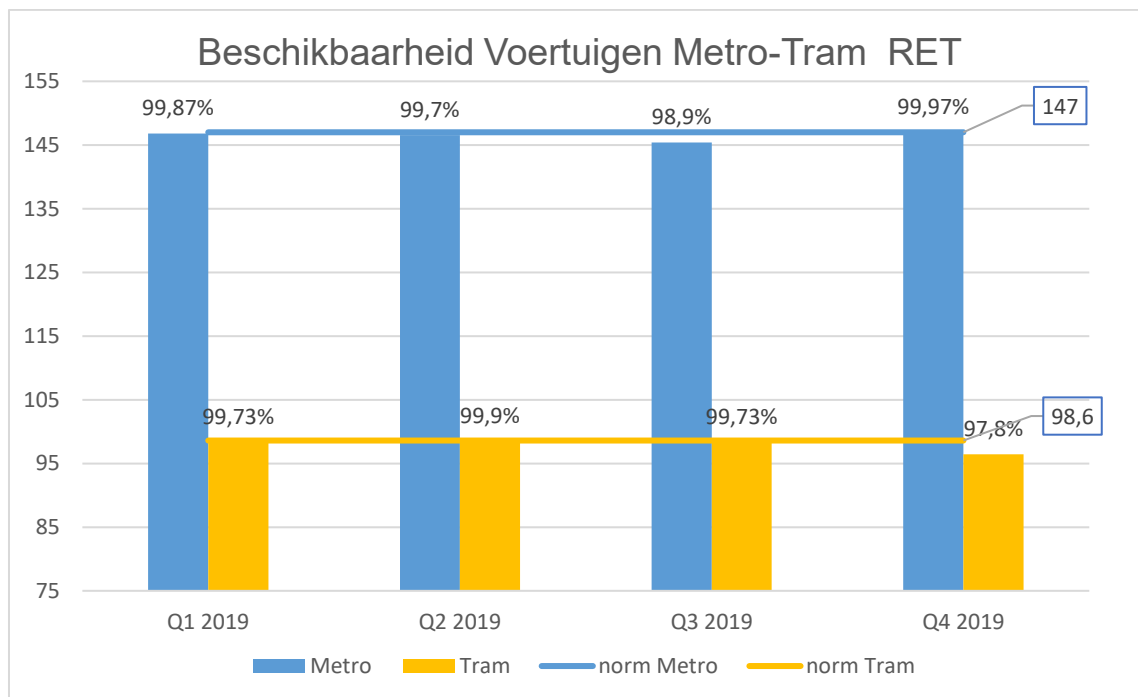
De beschikbaarheid wordt weergegeven in een percentage dat een voertuig of de infrastructuur beschikbaar is voor het uitvoeren van de reguliere dienstregeling. De norm voor de beschikbaarheid van railvoertuigen geldt per voertuigtype waarbij op ieder moment ten minste 88% van de railvoertuigen beschikbaar is voor exploitatie. De horizontale lijn in de grafiek geeft de norm weer in aantal en type voertuigen en staat voor 100% (dus 88% van de totale vloot). Het percentage per kolom geeft weer hoeveel % van de voertuigen boven of onder de 88% van de totale voertuigomvang inzetbaar was voor de reguliere dienstregeling.

De oorzaken voor de soms (te) beperkte beschikbaarheid van de railvoertuigen is zowel bij HTM als bij RET divers te noemen. Een deel ervan is toe te rekenen aan een diversiteit aan storingen aan verschillende componenten van het voertuig, al dan niet veroorzaakt door onderhoudsachterstanden, maar externe oorzaken zoals verkeersincidenten of stroomstoringen hebben ook tot uitval geleid.

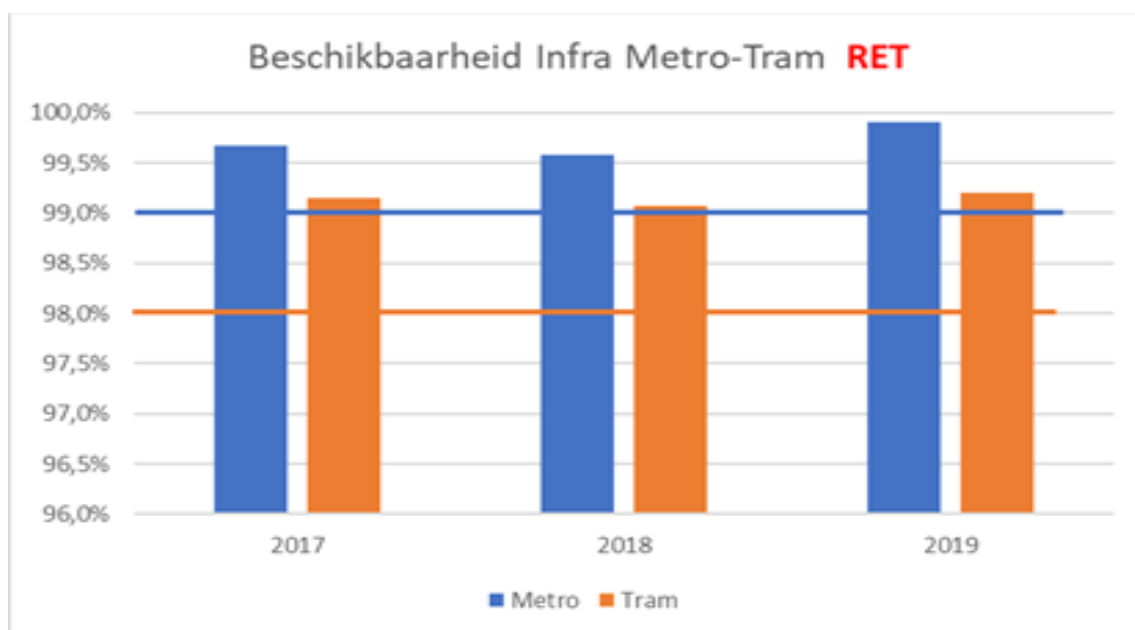
De beschikbaarheid van de railinfrastructuur blijft zowel bij RET als bij de HTM binnen de gestelde normen.



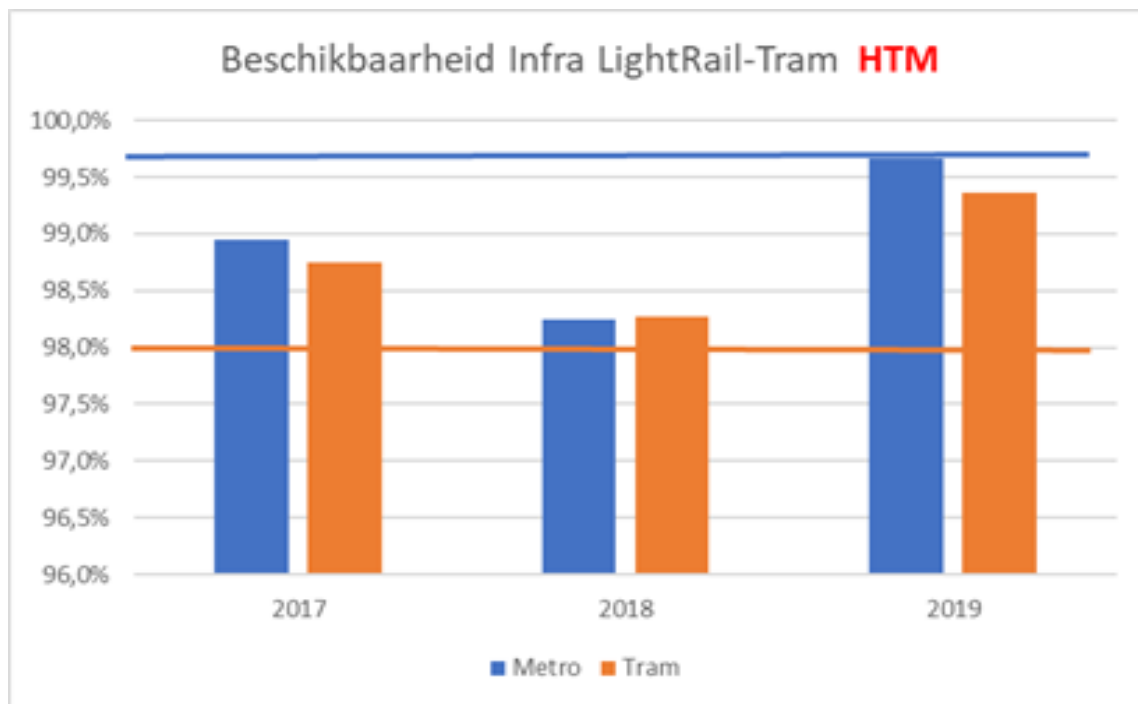
Bron: HTM



Bron: RET



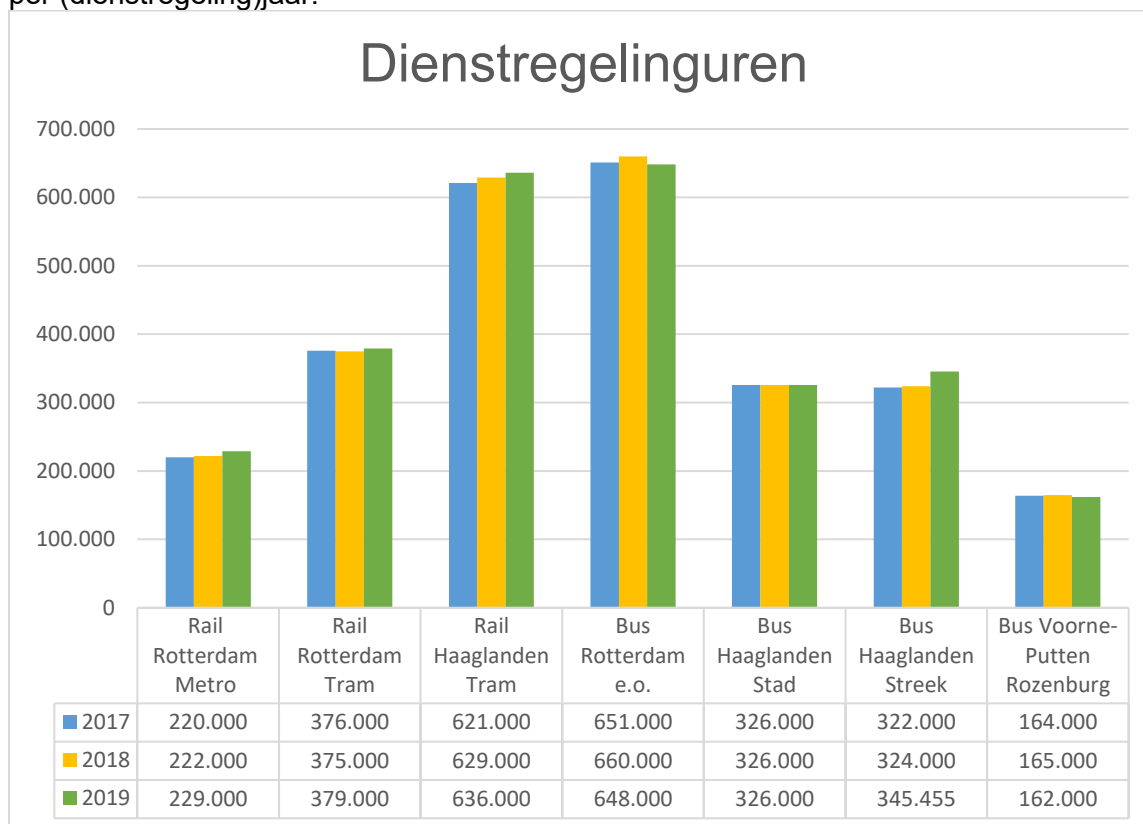
Bron: RET



Bron: HTM

Vervoersaanbod

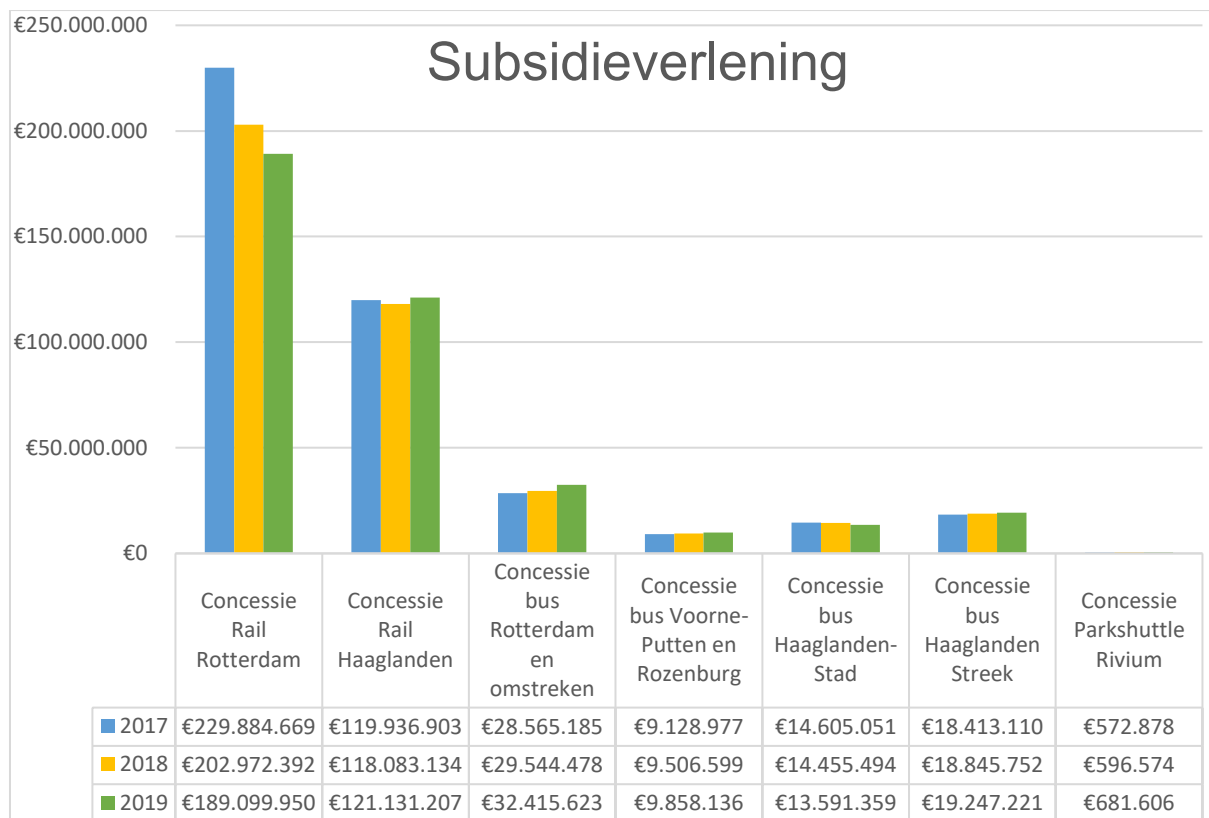
Het vervoersaanbod is weergegeven in het aantal op 1.000 tal afgeronde dienstregelingen per (dienstregeling)jaar.



Bron: MRDH (subsidieverlening, -vaststelling), RET (jaarverslagen)

Financieel

Onderstaande tabel toont de verleende subsidiebedragen aan het begin van het dienstregelingjaar en gelden voor een periode van 52 weken.



Bron: MRDH (subsidieverlening, -vaststelling)



Colofon

Metropoolregio Rotterdam Den Haag
Postbus 21012
3001 AA Rotterdam
088 5445 100
informatie@mrddh.nl
www.mrddh.nl

Datum
September 2020

